

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	一般教養Ⅱ			
必修選択	選択	(学則表記)	一般教養Ⅱ			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	30	
使用教材	ステップアップ 国・数・英NEXT 基礎から学べる！文章カステップ（3級）			出版社	実務教育出版 日本漢字能力検定協会	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	社会人として必要な一般常識を身に付ける 文章を書くテクニックを習得し、文章力を養う				
到達目標	使用教材にある演習問題を理解し、解答ができる 実習・就職を見据えて正しい文章を書く力を身に着ける				
評価基準	学期末テスト60%、授業態度20%、提出物20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	就職対策Ⅱ/医療機関実習Ⅱ				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	國井 一志	実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	導入	授業の目的、進め方/教材の使用方法について
2	国語（基礎①）	読み書き/同音異義語/類義語・対義語（教材①p4～）
3	数学（基礎①）	整数/小数/分数/正負の計算（教材①p12～）
4	国語（基礎②） 意見文（小論文①）	三、四字熟語/語句の意味（教材①p7～） 事実、意見、感想を理解し自分の意見を書く（教材②p52～）
5	英語（基礎①） 意見文（小論文②）	英単語（教材①p26～） 意見文、理由の述べ方（教材②p56～）
6	時事問題①	医療に関するニュースについて意見を述べる。政治などの時事問題に答える
7	意見文（小論文③）	意見文の書き方（実践）（教材②p62～）
8	意見文（小論文④）	意見文の書き方（発展）（別紙プリント）

9	実習手帳の書き方	実習手帳の記入方法
10	数学（基礎②）／英語（基礎②）	式の値／一次方程式／平均（教材① p 16～） 英単語／発音（教材① p 27～）
11	数学（基礎③）／英語（基礎③）	比例、反比例／角（教材① p 21～） 英単語／同義語（教材① p 28～）
12	数学（基礎④）／英語（基礎④）	図形（教材① p 24～） 日常英語／一般動詞（教材① p 29～）
13	国語（基礎③）／英語（基礎⑤）	慣用句／文法／文章の読み取り（教材① p 8～） 形容詞／前置詞など（教材① p 31～）
14	確認テスト	前期分確認テスト（2～13回の内容）
15	振り返り・前期総括	テストの振り返り／総まとめ／適正検査（体験）
16	文章（資料分析）／国語（標準①）	データの読み取りⅠ（教材② p 18～） 正しい読み書き（教材① p 36～）
17	文章（資料分析）／国語（標準②）	データの読み取りⅡ（教材② p 22～） 同音異義語（教材① p 37～）
18	文章（文章読解）／国語（標準③）	文脈の理解Ⅰ（教材② p 28～） 類義語、対義語（教材① p 38～）
19	文章（文章読解）／英語（標準①）	文脈の理解Ⅱ（教材② p 32～） 英単語（教材① p 58～）
20	文章（文章読解）／英語（標準②）	文章の構成を理解する（教材② p 36～） 派生語、動詞を使った分（教材① p 59～）
21	時事問題②	最近起こったニュースについて考える。政治などの時事問題に答える。
22	数学（標準①）	小数、分数の計算／平方根／因数分解（教材① p 44～）
23	数学（標準②）	連立方程式／速さ、濃度、損益の計算（教材① p 50～）
24	数学（標準③）／英語（標準③）	確率／一次関数（教材① p 54～） 命令文、疑問文（教材① p 60～）
25	国語（標準④）／英語（標準④）	三、四字熟語／ことわざ、俳句（教材① p 39～） 時制（教材① p 61～）
26	国語（標準⑤）／英語（標準⑤）	文法、文章の読解（教材① p 42～） 進行形、助動詞を使った文（教材① p 62～）
27	国語（活用①）	資料の読み取り、意見を書く（教材① p 100～）
28	文章（手紙文）	敬語、表現、手紙の推敲（教材② p 42～）
29	確認テスト	後期分確認テスト
30	振り返り・総括／国語（挑戦）	テストの振り返り／総まとめ／漢字の読み書き（教材① p 60～）

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	就職対策Ⅱ			
必修選択	選択	(学則表記)	就職対策Ⅱ			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	30	
使用教材	ジョブカード・TAKEOFF・実習手帳			出版社	三幸学園(株)近藤プランニングス	

授業のねらい	就職活動における自分たちのするべき行動を理解し、自ら動き出すことができる。				
到達目標	自分が希望する就職先から内定がいただけるように積極的に努力ができる。 医療業界を研究発表をすることで、プレゼンテーション能力が高まる。				
評価基準	提出物50%、外部評価20%、態度30%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目					
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	佐藤 由香 他1名	実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション	就職対策の授業の位置付け説明
2	医療機関実習Ⅱにむけて	実習への心構えと準備 基礎的知識の確認、ケースワーク
3	医療機関実習Ⅱにむけて②	ケースワークの実施
4	医療機関実習に向けて③	ケースワークの実施
5	医療機関実習に向けて④	実習手帳の書き方指導
6	医療機関実習に向けて⑤ 自己分析	自己分析の実施 実習に向けての目標設定
7	医療機関実習に向けて⑥	お礼状の書き方確認
8	医療機関実習に向けて⑦	実習に向けての最終確認

9	医療機関実習振り返り	医療機関実習の振り返りの実施
10	就職活動について④	夏休み中の就職活動の仕方
11	社会人に向けての心構え①	医療機関講話 社会人としての心構えとは何か考える
12	グループディスカッション②	グループディスカッションを通し、協調性を学ぶ
13	学生生活に向けて	学校生活残り半年をどのように生活していくか目標を決める 未決定者ガイダンスの告知
14	就職活動について⑤	夏休み明けの進捗状況の確認
15	就職活動について⑥	エリア再選定、状況確認 体調管理の重要性学校を休まない意義を再度考える
16	前期の振り返り	前期の振り返りを行い、後期の取組みを考える
17	就職活動について⑦ Try Action	エリア再選定、状況確認 報連相の行い方について考える
18	就職活動について⑧ Try Action	エリア再選定、状況確認 時間管理の大切さ、環境設定について考える
19	就職活動について⑨	未決定者、決定者のそれぞれの今後の動き方を考える
20	チームで働くために①	チームとして働くうえで、大切なことを考える
21	チームで働くために②	職場環境を良くするためにできることを考える
22	社会人に向けての心構え②	社会人としての心構えを理解した上で今後の学校生活をどのように過ごしていくか考える
23	社会人に向けての心構え③	新人としての在り方を考える
24	就職研修に向けて①	研修のルールを確認する
25	就職研修に向けて②	研修の心構えと準備をする
26	2020年の振り返り	冬休み期間中の過ごし方について考える
27	就職活動について⑩	未決定者、決定者のそれぞれの今度の動き方を考える
27	就職活動について⑪	未決定者、決定者のそれぞれの今度の動き方を考える
28	就職後に向けて/Try Action	就職後の自身の行動について考える
29	総まとめ	振り返り

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	疾患学Ⅱ			
必修選択	選択	(学則表記)	疾患学Ⅱ			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	4	60	
使用教材	新医療秘書医学シリーズ③臨床医学Ⅰ内科 新医療秘書医学シリーズ④臨床医学Ⅱ外科 新医療秘書医学シリーズ⑤検査・薬理学			出版社	建帛社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	内科・外科分野の疾患を知り、各疾患の病態、経過、検査、診断、治療方法などについて深く理解する				
到達目標	医療従事者として必要な医学的知識や心構えを持つことが出来る				
評価基準	テスト40%、小テスト30%、授業態度30%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	医療秘書技能検定				
関連科目	疾患学Ⅰ/看護学Ⅰ/看護学Ⅱ/医事業務実践ベーシックⅠC/医事業務実践アドバンスⅡC				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	長南 由美子	実務経験		○	
実務内容	東北厚生年金病院(現 東北胃か薬科大学病院)/看護師/7年 多賀城市役所/看護師/12年 佐藤裕也眼科医院/看護師/10年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	はじめに 疾患Ⅰの振り返り	学習の目的・目標・進め方の説明 疾患Ⅰで学習した疾患を簡単に振り返る
2	感染症	(1) 感染症とは
3		(2) 主な感染症 ウイルス感染症、細菌感染症、真菌感染症、他
4	内分泌・代謝疾患	(1) 内分泌系の解剖と働き
5		(2) 主な疾患 内科－脳下垂体疾患、甲状腺疾患、副甲状腺疾患 脾疾患、副腎疾患、性腺疾患、代謝疾患 メタボリックシンドローム
6		外科－甲状腺癌

7	アレルギー・膠原病	(1) 免疫系の働き (2) 主な疾患 1) 主なアレルギー疾患・I型アレルギー 2) 主な自己免疫疾患・関節リウマチ、全身性エリテマトーデスなど
8	病院実習に向けて	実習手帳の書き方、病院実習に行くにあたって
9	病院実習の振り返り	実習病院状況報告について、実習手帳の確認
10	腎・泌尿器疾患	(1) 泌尿器の解剖と働き (2) 泌尿器の主な疾患 内科－腎臓疾患、尿路の疾患 外科－腎細胞癌、膀胱癌、前立腺癌
11		
12	脳・脊髄疾患	(1) 脳・脊髄の解剖と働き (2) 脳脊髄の主な疾患 内科－主な神経・筋疾患、脳血管障害、認知症、他 外科－中枢神経の疾患
13		
14	テスト解説・総復習	テスト解説・総復習
15	まとめ	まとめテスト
16	整形外科	(1) 筋・骨格系のしくみと働き (2) 整形外科で扱う疾患、外傷 骨折、脱臼、椎間板ヘルニア、骨粗鬆症 (3) リハビリテーション
17		
18		
19		
20	耳鼻咽喉科	(1) 耳・鼻・咽頭・喉頭のしくみと働き (2) 主な疾患 1) 耳の疾患－急性・慢性中耳炎、メニエール病、他 2) 鼻の疾患－アレルギー性鼻炎、急性・慢性副鼻腔炎 3) 咽頭疾患－急性・慢性咽頭炎、他 4) 喉頭疾患－急性・慢性喉頭炎、声帯ポリープ、他
21		
22		
23	眼科	(1) 眼のしくみと働き (2) 目の疾患 結膜疾患、網膜疾患、視力の異常、眼位の異常 水晶体の異常、眼圧の異常、眼瞼の異常 涙器の異常
24		
25		
26	皮膚科	(1) 皮膚のしくみと働き (2) 皮膚の病的な状態 (3) 主な皮膚疾患 1) 非感染性皮膚疾患－湿疹・皮膚炎、蕁麻疹、他 2) 感染性皮膚疾患－膿皮症、真菌性皮膚感染症 3) 動物寄生虫性皮膚炎－疥癬、シラミ症
27		
28		
29	テスト	まとめテスト
30	テスト解説・総復習	テスト解説・総復習

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	看護学（小児科・母性）			
必修選択	選択	（学則表記）	看護学Ⅱ			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	30	
使用教材	①新医療秘書医学シリーズ④ 臨床医学Ⅱ 外科 ②新看護学14 母子看護			出版社	①建帛社 ②医学書院	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	病院に勤めた時に医学の知識があり、活躍できるスキルを身に付ける 女性の生理的機能の特徴を知る、母性のあり方について理解する				
到達目標	小児・女性の生理的機能の特徴を理解し、その上で、小児・母性領域における疾患の原因・症状・検査・治療などを学習することで、臨床場面で必要となる基本的医学知識を応用できる 小児・母性領域における医療事務業務・医療活動を能率的かつ円滑に進めるための必要な医学知識を必要に応じ説明できる 小児科や産婦人科といった子どもや乳幼児、女性が多い病院で、不安や恐怖心など様々な思いを抱える患者様に必要なケアや対応、コミュニケーションを実践することができる				
評価基準	小テスト40%、テスト40%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	疾患学Ⅰ/看護学Ⅰ/疾患学Ⅱ/医事業務実践ベーシックⅠC/医事業務実践アドバンスⅡC				
備考	原則、この科目は対面授業にて実施する。				
担当教員	長南 由美子	実務経験		○	
実務内容	東北厚生年金病院(現 東北胃か薬科大学病院)/看護師/7年 多賀城市役所/看護師/12年 佐藤裕也眼科医院/看護師/10年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 女性の性周期・身体の特徴	身体的特徴、性周期、基礎体温
2	妊娠の生理	妊娠の定義・期間・妊娠の成立・性の決定 胎児付属物・循環
3	妊婦の生理的变化 妊娠の健康診断	生殖器の変化・全身の変化 妊娠の診断・分娩予定日の算出
4	分娩の生理・分娩の経過	分娩の定義・分娩の3要素・分娩1～3（4）期の経過
5	産褥の生理	産褥の定義・産褥期の身体的変化・母乳育児

6	妊娠初期・中期・後期の異常	悪阻・流産・切迫流産・異所性妊娠・早産・切迫早産・妊娠性貧血・妊娠高血圧症候群・糖尿病・羊水過多・前置胎盤
7		
8	異常分娩	帝王切開術・吸引分娩・会陰切開・妊娠人工中絶
9	新生児の生理	新生児とは・新生児の生理（呼吸・循環・体温・消化器・ビリルビン代謝・免疫能）
10	新生児期によくみられる疾患	新生児仮死・頭蓋内出血・新生児出血性疾患・新生児呼吸窮迫症候群・新生児溶血性黄疸
11	婦人科の主要症状	月経異常・不正性器出血・更年期障害
12	婦人科の主要症状・代表的腫瘍	子宮筋腫・卵巣腫瘍・子宮癌・子宮内膜症
13	総まとめ・テスト	各項目の総まとめ、テスト
14	小児看護の基礎	母子保健の動向・小児各期の成長・
15	小児の成長・発達と生理	子どもの生理（呼吸・脈拍・血圧・体温・睡眠・水分代謝・尿・便・血液・免疫）
16	オリエンテーション 小児看護の基礎技術	前期の振り返り 身体計測・バイタルサインの測定・与薬
17	小児の栄養	子どもと食事・母乳栄養・人工栄養・離乳・調乳指導
18	小児の養護としつけ	衣服・清潔・排泄・睡眠・遊び・事故防止・沐浴・おむつ交換実施
19	疾病予防と予防接種	疾病の予防・予防接種（意義・種類・時期）
20	消化器疾患	肥厚性幽門狭窄症・乳児下痢症・腸重積症・先天性胆道閉鎖症・臍ヘルニア・鼠径ヘルニア
21	呼吸器疾患・栄養障害	感冒・手足口病・扁桃周囲炎・急性咽頭炎・肥満症・ビタミン欠乏ならびに過剰症
22	神経・筋疾患	熱性痙攣・憤怒痙攣・てんかん・脳性小児麻痺・精神遅滞・自閉症・ADHD・チック
23	出生前診断	口唇裂・口蓋裂・ダウン症候群・フェニルケトン尿症
24	循環器・血液疾患	先天性心疾患・川崎病・アレルギー性紫斑病
25	腎・泌尿器・生殖器疾患	ウィルムス腫瘍・急性糸球体腎炎・ネフローゼ症候群・停留精巣・陰嚢水腫
26	感染症疾患（細菌性感染症）	溶連菌感染症・百日咳・破傷風・細菌性髄膜炎
27	感染症疾患（ウイルス性感染症）	麻疹・風疹・水痘・流行性耳下腺炎・アデノウイルス
28	代謝性疾患・悪性腫瘍	糖尿病・アセトン血性嘔吐症・小児悪性腫瘍（脳腫瘍・神経芽細胞腫・網膜芽細胞腫）
29	総まとめ・テスト	各項目の総まとめ テスト
30	皮膚・整形外科疾患・アレルギー	伝染性膿痂疹・伝染性軟属腫・汗疹・先天性股関節脱臼・気管支喘息



# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	リスクマネジメント			
必修選択	選択	(学則表記)	リスクマネジメント			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	1	30	
使用教材	5日間で学ぶ医療安全超入門 医療・介護における個人情報保護Q&A 病院早わかり読本			出版社	学研メディカル秀潤社 じほう 医学書院	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療安全、個人情報保護法などの知識を身につける 現場で起こりうるヒヤリハット・クレーム処理等を理解する				
到達目標	医療現場で臨機応変な対応ができるよう自ら考えることができ、実践できるようにする				
評価基準	評価テスト50%、授業態度30%、提出物20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	医事業務実践アドバンスⅡA/医事業務実践アドバンスⅡC				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	伊藤 貴史	実務経験		○	
実務内容	救急災害医療研究所 看護師 12年 静岡県島田市消防本部 消防士 14年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	導入・オリエンテーション	授業の目的、科目全体の導入としてリスクマネジメントの概論、用語を説明
2	医療安全推進の背景と経緯	医療安全の経緯について 医療事故報道
3	医療安全の取り組みと社会的責任	厚生労働省の医療安全対策 ・医療事故情報の収集・分析 先手管理 ・後手管理
4	個人情報保護法	個人情報保護法の目的、種類、原則、定義 特定個人情報、個人情報保護法の適用事業者
5	個人情報保護法	個人情報保護法と他の法令との関係 外来患者、入院患者、面会者での個人情報保護法
6	個人情報保護法	家族、電話での個人情報保護法
7	個人情報保護法	情報漏えい、苦情への対応、SNSへの対応

8	病院実習に向けて	ヒヤリハット事例をふまえた考え方、行動 病院早わかり読本より第12章「苦情は改善のための情報源」
9	病院実習振り返り	実習病院での医療安全の取り組み、クレーム、ヒヤリハット、個人情報等振り返り 病院早わかり読本より第13章「患者の権利」
10	組織の安全管理のしくみ	個人から組織の安全管理、医療安全の仕組みづくり 医療安全対策の強化
11	医療安全管理者の役割と活動	医療安全管理者の役割、実際の活動、院内安全研修会 インシデントレポートの収集・分析、医療安全ラウンド
12	重大事故への対応	当事者、関係者、管理者、職員の動き 外部機関への報告・届出
13	テスト	テスト
14	個人情報保護法	院内および職員による個人情報利用 第三者への情報提供
15	個人情報保護法	院内体制と職員への対応 外部業者への対応
16	ヒューマンエラー	ヒューマンエラーの原因とタイプ ヒューマンファクター工学
17	ヒヤリ・ハット	ハインリッヒの法則 インシデントレポートの作成から提出の流れ
18	ヒヤリ・ハット	ヒヤリ・ハット事例の傾向と対策 転倒・転落の予防
19	ヒヤリ・ハット	事故事例から学ぶ原因と対策 K Y T (危険予知トレーニング)
20	事故分析手法	事故分析の手法とポイント S H E L モデル、4M-4E、R C A、F M E A
21	カルテレビュー	カルテレビューでの医療の質と安全を改善
22	進む医療事故防止対策	I T 化と医療安全 ・ I T 化の進展と限界 時事問題
23	医療訴訟の現状	医療訴訟とは ・ 3つの法的責任 時事問題
24	医療事故での患者・家族のニーズ	患者・家族の与える影響 医療メディエーション
25	事故後の病院の取り組み	事故究明・再発防止 事故後の取り組み
26	個人情報保護法	その他の日常業務での注意事項
27	個人情報保護法	開示に関する注意事項
28	テスト	テスト
29	個人情報保護法	医療情報システムの安全管理に関するガイドライン
30	個人情報保護法	個人情報保護法関連事項の要点

シラバス

科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	医科医療事務Ⅱ		
必修選択	必修	(学則表記)	医科医療事務Ⅱ		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	75
使用教材	D P Cの理解と演習、医療事務ハンドブック レセプト講座テキスト一式、診療報酬点数表 早見表(点数改正年のみ)		出版社	ケアアンドコミュニケーション 日本医療事務協会 医学通信社、ユアサポート	

科目の基礎情報②

授業のねらい	現場で求められているレセプトチェックのスキル、D P Cの基礎を習得する				
到達目標	レセプトチェックのポイントを学び実践で活かすことができる D P Cの基礎を理解し、計算することができる				
評価基準	テスト60%、提出物20%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	診療報酬請求事務能力認定試験				
関連科目	医療C P・電子カルテ応用				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	渡邊 裕子 他1名	実務経験	○		
実務内容	(公財)東京都保健医療公社多摩南部地域病院他系列病院検診センター/医事課外来・庶務課・地域連携室等病院事務/25年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション	授業の目的と内容について
2	レセプト記入 財団検定受験対策、MS検定2級対策	各検定試験の受験対策について
3	レセプトチェックの概要 レセプト点検のポイント	レセプトチェックの概要、請求の流れ、返戻、査定 レセプト点検のポイント
4	レセプトチェックの概要 レセプト点検のポイント	レセプトチェックの概要、請求の流れ、返戻、査定 レセプト点検のポイント
5	レセプトチェック (上書き・初再診)	診療開始日、実日数、レセプトチェック実習
6	レセプトチェック (投薬、注射)	薬剤ごとの適応病名、レセプトチェック実習
7	レセプトチェック (検査、病理)	併算定項目、検査回数、記載事項、レセプトチェック実習
8	病院実習に向けて 小まとめ	医療保険と公費の種類法別番号と対象者 高額療養費、保険外併用療養費、労災、自賠責について

9	病院実習の振り返り	実習病院状況について、実習手帳の確認について
10	レセプトチェック (医学管理在宅医療)	適応病名、レセプトチェック実習
11	レセプトチェック (処置手術麻酔)	適応病名、算定限度 実日数、特別食の適応病名、レセプトチェック実習
12	レセプトチェック (画像診断リハビリ入院)、評価テスト	レセプトチェック実習 レセプトチェックの内容で評価テストを実施
13	評価テスト DPC	授業の目的と内容、DPCの概要、対象病院と対象患者について 包括評価の対象と出来高によるものについて
14	DPC	授業の目的と内容、診療報酬額の算定方法、医療機関別係数について、主要診断群(MDC)、診断群分類番号の構成 ツリー図、定義テーブルによる診断群分類、定義副傷病名、レセプトの記載要領などについて
15	DPCレセプト記入	練習問題、及び総合練習問題の実施
16	DPCレセプト記入	練習問題、及び総合練習問題の実施
17	DPCレセプト記入	練習問題、及び総合練習問題の実施
18	DPCレセプト記入	練習問題、及び総合練習問題の実施
19	診療報酬請求事務能力認定試験受験対策	受験対策の実施
20	診療報酬請求事務能力認定試験受験対策	受験対策の実施
21	診療報酬請求事務能力認定試験受験対策	受験対策の実施
22	まとめ 評価テスト	レセプトの内容について 診療報酬請求事務能力認定試験の内容で実施
23	自賠責	自賠責レセプト作成、チェックポイントについて
24	労災	労災レセプト作成、チェックポイントについて
25	生活保護法	生保レセプト作成、チェックポイントについて
26	難病 ((特定)医療費助成制度)	難病レセプト作成、チェックポイントについて
27	感染症予防医療法	結核レセプト作成、チェックポイントについて
28	高額療養費 返戻、査定	レセプト上の高額療養費の記載項目箇所の確認 (特記事項、負担金欄) 査定率を下げるためのポイントについて
29	総まとめ	医療保険、公費負担医療、高額療養費、保険外併用療養費 労災、自賠責、DPC、時事問題について
30	総まとめ	医療保険、公費負担医療、高額療養費、保険外併用療養費 労災、自賠責、DPC、時事問題について

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	医事CP・電子カルテ応用		
必修選択	選択	(学則表記)	医事CP・電子カルテ応用		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	1	45
使用教材	コンピュータ入力練習問題「カルテ問題集」 医事コンピュータ技能検定問題3級①② DPCの理解と演習 診療点数早見表、早見表、医療事務テキストⅡ		出版社	ケアアンドコミュニケーション 医学通信社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	1年次に身につけた医療事務コンピュータの役割、必要性を更に理解する。 医療事務コンピュータを用いた算定技術を習得する。 電子カルテ、DPCの入力技術を理解する。				
到達目標	医事コンピュータ技能検定試験3級の合格を目指す。 医療事務コンピュータの役割と必要性を説明できるようになる。 コンピュータを用いて正しく請求を算定できるようになる。 電子カルテの基礎的な入力ができるようになる。				
評価基準	テスト70% 小テスト20% 提出物、授業態度10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	医事コンピュータ技能検定試験				
関連科目	医科医療事務ⅠA/医科医療事務ⅠB/医事CP・電子カルテ基礎				
備考	原則、この科目は対面授業形式で実施する				
担当教員	熊谷 由紀子	実務経験		○	
実務内容	(公財) 横浜勤労者福祉協会汐田総合病院他/外来・入院クラーク、診療報酬請求事務/24年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション	1年次の振り返り、授業の流れ達成について 外来入力
2	入院入力 DPC	入院入力 包括払いの仕組みを知る
3	電子カルテ	一連のシステムの流れを理解する SOAPを入力し、理解する
4	検定対策①	コンピュータ関連知識、医学知識、実技対策

5	検定対策②	コンピュータ関連知識、医学知識、実技対策
6	検定対策③	コンピュータ関連知識、医学知識、実技対策
7	検定対策④/小テスト	コンピュータ関連知識、医学知識、実技対策、小テスト
8	検定対策⑤	コンピュータ関連知識、医学知識、実技対策
9	検定対策⑥	コンピュータ関連知識、医学知識、実技対策
10	電子カルテ	問診表、処方、注射、処置、検査、画像の入力
11	電子カルテ	問診表、処方、注射、処置、検査、画像の入力
12	電子カルテ/テスト	問診表、処方、注射、処置、検査、画像の入力、テスト
13	DPC	コーディング、副傷病の選択、出来高比較、診断群分類変更、調整係数を学ぶ
14	DPC	DPCのレセプト作成
15	日報、月報、総括、マスター まとめ	日報、月報、総括までの流れを理解する データ未登録の病名等のマスター登録を行う まとめ
16	前期振り返り 入院入力	前期の振り返り 入院演習の入力
17	入院入力	入院演習の入力
18	入院入力	入院演習の入力
19	オーダーリングシステム	オーダーリングシステムの流れと医事コンピュータとの連動を学ぶ
20	オーダーリングシステム	検査オーダー、結果入力の流れを行う
21	電子カルテ	問診票、処方、注射、処置、検査、画像の入力
22	電子カルテ	問診票、処方、注射、処置、検査、画像の入力
23	電子カルテ/小テスト	問診票、処方、注射、処置、検査、画像の入力、小テスト
24	D P C	D P C のレセプト作成
25	D P C	D P C のレセプト作成
26	テスト	テスト
27	文書作成	紹介状を作成
28	入退院窓口操作	入院（予約含む）の患者入力
29	入退院窓口操作	入院（予約含む）の患者入力

30	まとめ	振り返り、まとめ
----	-----	----------

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	病院管理と社会保険		
必修選択	選択	(学則表記)	病院管理と社会保険		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
時間数					30
使用教材	病院早わかり読本		出版社	医学書院	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療事務員として勤務していく上で必要な医療制度や法令・現代医療の課題を理解する				
到達目標	医療従事者として勤務する際に必要な医療制度や法令・病院組織の仕組みを述べる事が出来る 医療従事者として、現代の医療問題について考える事が出来る				
評価基準	評価テスト50%、小テスト30%、提出物20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	医科医療事務ⅠA/医科医療事務ⅠB/医療秘書概論				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	河合 史晃	実務経験	○		
実務内容	昭和大学病院/医事課/3年 小澤病院/医事課/22年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	医療の仕組み (1)	第1章 時代背景 第2章 医療とは
2	医療の仕組み (2)	第4章 病院とは (医療施設の連携)
3	医療の仕組み (3)	第10章 病院業務の流れ
4	医療の仕組み (4)	第11章 病院の組織
5	医療の質向上を目指して (1)	第6章 医療機能評価
6	医療の質向上を目指して (2)	第2章 良質な医療
7	医療の質向上を目指して (3)	第11章 職業人としての心得
8		
9	医療の仕組み (5)	第3章 社会保障制度としての医療制度・医療保険制度の成立



10	医療の仕組み (6)	第5章 特殊な医療の問題
11	医療の仕組み (7)	第12章 人事
12	医療の仕組み (8)	第13章 病院管理と財務 第14章 施設設備管理
13	医療の仕組み (9)	第15章 医療廃棄物, 感染管理, 環境保全
14	期末まとめ(テスト)	期末まとめ実施
15	前期まとめ	前期まとめ
16	医療の質向上を目指して (4)	第1章 質とは何か
17	医療の質向上を目指して (5)	第3章 質管理
18	医療の質向上を目指して (6)	第4章 医療の質管理
19	医療の質向上を目指して (7)	第5章 医療の質向上活動
20	医療の質向上を目指して (8)	第7章 医療の標準化
21		
22	医療の質向上を目指して (9)	第8章 情報技術の活用
23	医療の質向上を目指して (10)	第9章 安全確保
24	医療の質向上を目指して (11)	第10章 組織としての問題への対応
25		
26	医療の質向上を目指して (12)	第14章 信頼の創造
27		
28	期末まとめ	期末まとめ実施
29	後期まとめ	後期まとめ
30	総まとめ	病院管理と社会保険の総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	心理学			
必修選択	選択	(学則表記)	心理学			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	30	
使用教材	メンタル・タフネス はたらく人の折れない心の育て方		出版社	経団連出版		

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療従事者として必要な心理学の知識を学び、日常生活や仕事で活かす				
到達目標	メンタルタフネスを向上させる心理的スキルを理解し、活用できるようにして、より良い職業人生が送れるようにする				
評価基準	テスト(2回)50%、授業態度(積極性・協調性・マナー)30%、提出物20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目					
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	森平 晃太	実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	ガイダンス	授業の進め方について 心理学とは
2	メンタル・ヘルス	健康の定義(WHO) 精神的健康とは、ストレスとは、ストレスの種類
3	メンタル・タフネス	メンタル・タフネス 意味、強化要素(希望・自己効力感・レジリエンス・楽観性・幸福)、ポジティブ心理資本アセスメント
4	希望をつくりだすⅠ	希望 意味・効果、希望を生み出す方法(目標設定力・意志力・見通し力)、生きる意味・意義
5	希望をつくりだすⅡ	目標設定 目標の重要性、種類(外発・内発的目標)、方法(優先順位、長期・短期目標)
6	希望をつくりだすⅢ	見通す力 意味、方法(目標の細分化・障害の予想・到達法の発見・未来像の明確化)
7	希望をつくりだすⅣ	創造的問題解決力 意味、向上法(ブレインストーミング・目標逆転法・ランダム刺激法・スーパーヒーロー法)
8	希望をつくりだすⅤ	意志力 意味、強化法(運動・呼吸法・挑戦行動)、決定疲労・自我消耗、希望アセスメント
9	自己効力感を高めるⅠ	自己効力感 意味、向上要因(成功体験、代理体験、言語的説得、生理的・情緒的状态)

10	自己効力感を高めるⅡ	向上要因 自己効力感アセスメント/①成功体験（自己効力感・自信） ②代理体験（ローモデル・メンターの重要性）/③言語的説得（ポジティブ・フィードバック）
11	レジリエンスⅠ	レジリエンス 意味、強化方法（認知療法・VIA強みの発見・ACR法）、感情の種類（ポジティブ・ネガティブ感情）
12	レジリエンスⅡ	ネガティブ感情の転換法 （運動・ダンス、音楽、瞑想、ライティング）自己効力感の向上
13	前期まとめテスト	前期振り返り 解説
14	レジリエンスⅣ	思い込みのクセとその対処法 代表的ネガティブ感情（7）、対処法（思い込みの追放・受容・再訓練）
15	レジリエンスⅢ	認知行動療法 SPARKモデルの原理・サイクル、事例研究（2）
16	レジリエンスⅤ	自分史と強みの発見 6つの美德・24の強み、自分史（レジリエンス・ストーリー）のまとめと強みの発見
17	レジリエンスⅥ	ソーシャル・サポート 種類（情緒的・道具的・情動的・評価的サポート）、感謝の気持ち・ネットワーク・コミュニケーション
18	楽観性を育むⅠ	楽観主義と悲観主義 各長所、バランスの必要性、楽観的・悲観的捉え方（解釈の仕方）
19	楽観性を育むⅡ	楽観性の育て方 反論法（ABCモデル）・元気づけ、心配の時間
20	楽観性を育むⅢ	防衛的悲観主義 悲観的ものの見方、日本人の国民性、DP度テスト
21	楽観性を育むⅣ	楽観主義・悲観主義の4タイプ 防衛的悲観・方略的楽観・非現実的楽観・一般的悲観主義、ノレムのダーツ実験と不安の軽減、楽観性アセスメント
22	ウェルビーイングⅠ	ウェルビーイング 意味、幸福の2大潮流（ヘドニズム・ユーダイモニズム）、欲求階層説、来談者中心療法
23	ウェルビーイングⅡ	所得水準と幸福度の関係 幸福の意味、国民総幸福量・国内総生産、ヘドニック・トレッドミル現象
24	ウェルビーイングⅢ	幸福感の向上とお金の使い方① 自己決定理論（自主性・有能感・関係性）
25	ウェルビーイングⅣ	幸福感の向上とお金の使い方② （経験・他人・時間、先払い習慣）
26	ウェルビーイングⅤ	仕事に見出す幸福度① 仕事の価値観（ジョブ・キャリア・コーリング）・レング職人、会社とのエンゲージメント
27	ウェルビーイングⅥ	仕事に見出す幸福度② 仕事の意味・意義、ジョブ・ホッパー、快樂順応・高期待値感
28	後期まとめテスト	後期振り返り 解説
29	ウェルビーイングⅧ	仕事の棚卸し表 ステップ ①企業理念 ②人間関係 ③強み・弱み・スキル ④仕事の価値観 ⑤行動計画
30	ウェルビーイングⅦ	ジョブ・クラフティング 意味、効果（仕事の価値観の変遷）、3柱（業務範囲の設定・関係性の構築・仕事に対する認識）

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	介護事務		
必修選択	選択	(学則表記)	介護事務		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
時間数					30
使用教材	介護保険事務講座テキスト一式		出版社	日本医療事務協会	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	介護保険に関してや、介護報酬算定（レセプト作成）などの専門的な知識を身につけ現場で活かす				
到達目標	介護保険の仕組みを述べるができる 介護報酬の算定ができる 医療と介護、それぞれの現場で活かせる力を身につける				
評価基準	授業態度提出物50%、評価テスト50%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	介護報酬請求事務技能検定試験				
関連科目	医療秘書概論/医科医療事務Ⅱ				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	佐藤 由香	実務経験	○		
実務内容	神奈川県総合リハビリテーション病院/医事課勤務/2年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 介護保険制度の概要①	介護保険制度のしくみ
2	介護保険制度の概要②	給付管理業務
3	介護報酬の算定 居宅サービス①	介護報酬の基礎知識 1.訪問介護（サービスコード表の引き方）
4	介護報酬の算定 居宅サービス②	2.訪問入浴～5.居宅療養管理
5	介護報酬の算定 居宅サービス③	6.通所介護～7.通所リハ 10.特定施設～11.福祉用具
6	介護報酬の算定 居宅サービス④	居宅レセプト作成（短期入所以外）様式第二
7	介護報酬の算定 居宅サービス⑤	8.短期入所生活介護 様式第三レセプト作成
8	介護保険制度の概要③	他制度との関係 在宅医療と介護保険の連携

9	介護報酬の算定 居宅サービス⑥	9.短期入所療養介護（介護老人保険施設） 様式第四レセプト作成
10	介護報酬の算定 居宅サービス⑦	9.短期入所療養介護（介護療養施設） 様式第五レセプト作成
11	介護報酬の算定 施設サービス①	1.介護福祉施設サービス費/介護福祉施設 様式第八レセプト作成
12	介護報酬の算定 施設サービス②	
13	介護報酬の算定 施設サービス③	2.介護保健施設サービス費/介護老人保健施設 様式第九レセプト作成
14	前期まとめ（テスト）	前期まとめ
15	介護報酬の算定 施設サービス④	2.介護保健施設サービス費/介護老人保健施設 様式第九レセプト作成
16	前期振り返り	前期まとめの振り返り
17	介護報酬の算定 施設サービス⑤	3.介護療養施設サービス費/介護療養型医療施設 様式第十レセプト作成
18		
19		
20		
21	実践対策①	学科問題①
22	実践対策②	学科問題②
23	実践対策③	学科問題③
24	実践対策④	対策問題①
25	実践対策⑤	対策問題②
26	実践対策⑥	対策問題③
27	実践対策⑦	対策問題④
28	介護報酬の算定 地域密着型サービス	地域密着型サービス 1.定期巡回～9.複合型サービス
29	後期まとめ（テスト）	後期まとめ
30	総まとめ	後期まとめの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	手話		
必修選択	選択	(学則表記)	手話		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	1	30
使用教材	手話奉仕員養成テキスト 手話を学ぼう 手話で話そう		出版社	全日本聾唖連盟	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	手話を使用して聴覚障害者の患者の対応ができる				
到達目標	信頼関係を築き、より身体の状態を理解し、迅速な対応に繋げることができる 他の医療従事者のサポートにもなり、社会に大きく貢献できるようにする				
評価基準	テスト50%、授業態度30%、小テスト20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目					
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	提箸 静香	実務経験	○		
実務内容	板橋区教育委員会教育支援センタースクールソーシャルワーカー/6か月 戸別指導塾致春館/副室長/2年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	<講義>聴覚障害の基礎知識手話の基礎知識	聴覚障害の知識や耳の働きや役割及び、障害者とのコミュニケーション方法
2	あいさつの仕方 指文字の練習(50音)の表し方	語源を説明 指文字の作る位置や見る方向を説明
3	指文字の練習(50音、濁音、半濁音、拗音、長音)の表し方	語源を説明 指文字の作る位置や見る方向を説明
4	全ての指文字の練習	単語などを使って指文字を見ないで出来るように練習
5	<第3講座>自己紹介をしましょう 名前を紹介しましょう	指文字を使って各自名前を紹介する 疑問詞(何?)
6	<第4講座>自己紹介をしましょう 家族を紹介しましょう①	男女の表し方、家族の表し方 年代順に紹介する
7	<第4講座>自己紹介をしましょう 家族を紹介しましょう②	自己紹介(家族) 役割を変えて練習する
8	<第5講座>自己紹介をしましょう 数を使って話しましょう①	手話数字の表し方 両手を使って各自生年月日を表す疑問詞(いくつ?、いつ?)
9	<第5講座>自己紹介をしましょう 数を使って話しましょう②	自己紹介(誕生日) 西暦、年号

10	<第6講座>自己紹介をしましょう 趣味について話しましょう①	一般的な趣味を説明 身振り、手振りも使って表現を工夫し、趣味を紹介する
11	<第6講座>自己紹介をしましょう 趣味について話しましょう②	自己紹介（趣味） 複数の表現方法を説明
12	<第7講座>自己紹介をしましょう 仕事について話しましょう	医療関係の仕事を中心にいろいろな職業の表し方 本校のコース別職業の表し方を説明
13	<第8講座>自己紹介をしましょう 住所を紹介しましょう①②	乗り物や都道府県名の表し方疑問詞（どこ？） 地図を使って道案内の練習
14	復習確認テスト	今までの復習 確認テスト
15	<第9講座>自己紹介をしましょう まとめ（DVD鑑賞）	映像鑑賞をして、手話の勉強及び習得 ※付属のDVDまたは、テレビ録画したDVD
16	<第10講座>話してみようⅠ 一日のことを話しましょう	時間（一日の生活）の表し方 午前、午後、時、分の表し方
17	<第10講座>話してみようⅠ 一日のことを話しましょう	何時～何時まで 疑問詞（何時？）
18	<第11講座>話してみようⅠ 一カ月のことを話しましょう	一週間、一カ月の表し方 身体の位置を使って過去、現在、未来の練習
19	<第11講座>話してみようⅠ 一カ月のことを話しましょう	月曜日～日曜日、祝日の表し方 疑問詞（なぜ？）
20	<第12講座>話してみようⅠ 一年のことを話しましょう	一年の表し方 四季の出来事を身振りなどを使って練習
21	<第12講座>話してみようⅠ 一年のことを話しましょう	季節の表し方 疑問詞（どちら？）
22	<第13講座>話してみようⅠ パーティのことを話しましょう	今まで学習した疑問詞の手話
23	<第14講座>話してみようⅠ 旅行のことを話しましょう	今まで学習した疑問詞の手話
24	<第15講座>話してみようⅡ 病院のことを話しましょう①	医療関係の手話単語を勉強
25	<第15講座>話してみようⅡ 病院のことを話しましょう②	会話練習 2人一組（受付×患者）
26	<第16講座>話してみようⅡ 学校のことを話しましょう	視覚的なイメージを想像して、身振りも交えながら表現する練習
27	<第17講座>話してみようⅡ 職場のことを話しましょう	感情を表す手話を使って表情を豊かに表現する
28	<第18講座>話してみようⅡ まとめ（選択学習）	3つの課題から1つを選び、グループ学習発表
29	<第38講座>総合練習 みんなで話しあってみよう テスト	会話練習 3人一組 確認テスト
30	（DVD鑑賞）	映像鑑賞をして、手話の勉強及び習得

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	歯科医療事務		
必修選択	選択	(学則表記)	歯科医療事務		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
使用教材	歯科医療事務 症例と解説			出版社	アイデンタルサービス

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医科医療事務だけでなく、歯科医療事務を学ぶことによって、就職先の幅を増やす				
到達目標	歯科医療事務の知識を習得し、また診療報酬請求の方法を学び、レセプト作成が出来るようになる				
評価基準	期末テスト50%、小テスト20%、提出物20%、授業態度10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	歯科医療事務検定				
関連科目					
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	寺嶋 文子	実務経験	○		
実務内容	埼玉県県内市立病院/レセ請求/3年 埼玉県立病院/レセ請求/1年 埼玉県内市役所国保/レセプト審査/3年 東京都内市役所福祉課/レセプト審査/3年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 窓口対応	オリエンテーション (目的・授業内容・評価方法の説明) 医科との違い・ケースワーク (受付・会計)
2	歯と口腔の基礎	口腔の構造と名称・歯面の名称と歯式
3	基本診療料	初診料・再診料・各加算
4	C (う蝕)	う蝕の治療法と流れ・充填に含まれるもの 充填・1歯2窩洞
5	C (う蝕)	
6	C (う蝕)	
7	C (う蝕)	窩洞形成・麻酔 (浸麻のルール)・除去料・画像診断



8	C (う蝕)	乳幼児加算
9	C (う蝕) 小テスト	今までの復習 小テストの実施
10	C (う蝕)	インレー説明・修形に含まれるもの
11	C (う蝕)	早期充填処置・う蝕薬物塗布処置
12	歯髄炎	歯髄炎の治療法と流れ・投薬料
13	期末テスト	期末テストの実施
14	根尖性歯周炎	根尖性歯周炎の治療法と流れ・処方箋料
15	根尖性歯周炎	
16	歯冠修復	歯冠修復の流れ
17	歯冠修復	
18	歯冠修復	
19	歯冠修復 小テスト	歯冠修復の流れ 小テストの実施
20	歯周疾患	歯周疾患の治療と流れ
21	歯周疾患	
22	歯周疾患	
23	手術	拔牙・手術
24	手術	
25	ブリッジ	ブリッジ作製手順
26	ブリッジ	
27	義歯	有床義歯（新製・修理）
28	義歯	
29	期末テスト	期末テストの実施
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	医事業務実践アドバンスⅡB（医療コンシェルジュ）		
必修選択	選択	(学則表記)	医事業務実践アドバンスⅡB		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
時間数					30
使用教材	改訂版 患者接遇マナー基本テキスト			出版社	日本能率協会 マネジメントセンター

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	現場に出たとき即戦力となるために必要な知識、技術を習得する				
到達目標	医療現場で求められる患者様対応を臨機応変に実践できる 学んだビジネスマナー全般を実践できる				
評価基準	発表・実践40%、期末テスト30%、授業態度20%、小テスト10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	サービス接遇実務検定/秘書技能検定/ビジネス文書技能検定				
関連科目	医事業務実践アドバンスⅡA/医事業務実践アドバンスⅡC/ マナーホスピタリティ/ビジネス文書実務/病棟コミュニケーション実務				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	宮内 まゆみ	実務経験	○		
実務内容	そごう横浜/人事部教育課/7年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション ホスピタリティの事例発表	授業の概要について 日常生活の中でのホスピタリティの事例発表
2	社会人としての基本	好感度を与える話し方について さまざまな患者様に合わせた話し方、声のトーンの工夫実践
3	受付対応①	受付の窓口対応について
4	受付対応②	受付窓口対応実践
5	会計対応	会計の対応についてと実践
6	社会人としての基本①	社会人としての指示の受け方、報告の仕方について
7	社会人としての基本②	出勤から退勤までの就業中のマナーについて
8	まとめ 医療機関実習Ⅱに向けて	1回から7回のまとめ 医療機関実習Ⅱに向けて

9	医療機関実習Ⅱの振り返り	医療機関実習Ⅱの振り返り
10	各患者さまの対応について①	小児患者様の対応について
11	各患者さまの対応について②	高齢患者様の対応について
12	各患者さまの対応について③	認知症患者様の対応について
13	各患者さまの対応について④	障がい者の患者様対応について
14	期末テスト	期末テストの実施
15	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ
16	オリエンテーション 受付対応③	授業の概要について 入院のご案内・お見舞いの対応・死亡時の家族対応について
17	受付対応④	入院のご案内・お見舞いの対応・死亡時の家族対応実践
18	電話対応① まとめ	電話対応についてとその実践
19	電話対応②	伝言メモの取り方や取り次ぎ方についてと実践 16回から19回までのまとめ
20	社会人としての基本③	社会人として適切な言葉遣いについてと実践①
21	社会人としての基本④	社会人として適切な言葉遣いについてと実践②
22	ご指摘（クレーム）対応①	ご指摘対応のポイントと、さまざまな患者様対応について
23	ご指摘（クレーム）対応②	ご指摘対応のポイントと、さまざまな患者様対応実践
24	外国人患者の対応	外国人の患者様対応について
25	社会人としての基本⑤	社会人としての慶弔時の贈答マナーについて
26	社会人としての基本⑥	社会人としての葬儀のマナーについて
27	ケーススタディ①	シミュレーションまとめ①
28	ケーススタディ②	シミュレーションまとめ②
29	後期テスト	期末テストの実施
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	医事業務実践アドバンスⅡA (受付・会計・請求)		
必修選択	選択	(学則表記)	医事業務実践アドバンスⅡA		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
時間数					30
使用教材	医療事務実践対応ハンドブック			出版社	医学通信社

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	現場に出たとき即戦力となるために必要な知識、技術を習得する				
到達目標	D P C、自賠責、労災、高額・保険外併用療養費など様々な対応のポイントを述べることができる				
評価基準	発表・実践40%、期末テスト30%、授業態度20%、小テスト10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	医科医療事務Ⅱ/医事業務実践アドバンスⅡB/医事業務実践アドバンスⅡC				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する				
担当教員	渡邊 真由美	実務経験	○		
実務内容	東京女子医科大学第二病院/医療事務/1年6カ月 しながわこどもクリニック/受付・会計/8年 げんき鍼灸接骨院/受付・会計/3年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション	実習・就職先で求められる人材とは
2	受付対応①感染症について (1年次ベーシックⅠA復習)	外来窓口初再診の流れ 病院とクリニックの違い 感染症の対応と注意事項
3	受付対応②各医療証について	医療証の内容確認 ひとり親・乳児・小児・後期高齢者・生活保護・特定疾患など
4	受付対応③労災・自賠について	手続きと必要書類について
5	会計対応①	患者呼び出し・金銭の受理の仕方 領収証・明細書の交付について 未収金について
6	小テスト 実習前窓口対応	感染症・医療証・公費の確認まとめ 実習病院での受付対応シミュレーション
7	実習前窓口対応	実習病院での受付対応シミュレーション

8	受付・会計シミュレーション実践テスト	今までのシミュレーション実践のまとめ
9	病院実習振り返り	病院実習での窓口対応振り返り
10	病院実習振り返り	病院実習での窓口対応振り返り
11	D P C 制度の説明①	出来高払いとの違い
12	D P C 制度の説明②	窓口説明
13	期末テスト	感染症・医療証・公費の窓口対応とDPC制度 期末テスト実施
14	シミュレーション実践 (応用)	今までのシミュレーション実践 (応用)
15	前期総まとめ	前期の振り返りとまとめ
16	受付対応 入院①	入退院窓口業務 入院証明書について
17	受付対応 入院②	病棟クラーク業務について
18	受付対応 入院③ 小テスト	高額療養費・保険外併用について 入院まとめ小テスト
19	受付対応 外来① 療養費・各種書類	現物・現金給付・文書料・診断書・証明書について
20	受付対応 外来② 保険外診療	健康診断・予防接種などの対応
21	受診料について (病院)	初診時の受診料について
22	シミュレーション実践	今までのシミュレーション実践まとめ
23	シミュレーション実践テスト	今までのシミュレーション実践テスト
24	実践対応 Q & A ①	保険資格について
25	実践対応 Q & A ②	患者クレーム 外国人保険診療について
26	実践対応 Q & A ③	医療費控除・診療報酬請求・再審請求について
27	実践対応 Q & A ④	公費負担医療制度について
28	実践対応 Q & A 実践まとめ	今までのシミュレーション実践まとめ
29	期末テスト	期末テストの実施
30	総まとめ	1年間のまとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	医事業務実践アドバンスⅡC（医学的内容）			
必修選択	選択	（学則表記）	医事業務実践アドバンスⅡC			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	30	
使用教材	新医療秘書医学シリーズ③臨床医学Ⅰ内科 新医療秘書医学シリーズ④臨床医学Ⅱ外科			出版社	建帛社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	現場に出たとき即戦力となるために必要な知識、技術を習得する				
到達目標	医療現場で実践できる医学的スキルを学び、実践することができる				
評価基準	実践・発表40%、期末テスト30%、授業態度20%、小テスト10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	医事業務実践アドバンスⅡA/医事業務実践アドバンスⅡB/疾患学Ⅱ/看護学Ⅱ/リスクマネジメント				
備考	原則、この科目は対面式形式にて実施する				
担当教員	石井 聡子	実務経験		○	
実務内容	医療法人明徳会 総合新川橋病院/臨床検査技師/15年 公益財団法人 神奈川県予防医学協会/臨床検査技師/4年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	導入・オリエンテーション ベーシックⅠCの振り返り	授業内容、到達目標について、コメディカル・医師・看護師との関わり方について ベーシックⅠCの振り返り
2	救急患者の応急処置について	激しい腹痛、嘔吐をした患者への対応（嘔吐物の処理方法、手順、必要物品）を学び、実践する
3		
4		来院時、待合室での出血を起こしたときの対応について学ぶ 眼科疾患の感染症対策について学ぶ
5		手足のしびれ・麻痺・頭痛時の対応方法について学ぶ 発熱外来の対応方法について学ぶ
6	外来患者への対応について	予約に遅れてきた患者、予約時間を間違えた患者、予約ミスによるクレームへの対応について学ぶ
7		初めて検査を受ける患者への対応、説明不足で迷惑をかけた患者への対応について学ぶ
8	病院実習に向けて 小テスト	病院実習に行くにあたって、これまでの内容振り返り 小テストの実施する

9	病院実習振り返り	実習病院で対応した患者さんの症状やクレーム等グループで共有し、発表を行う
10	救急患者への対応について②	救急車の呼び方、手順等について学ぶ エマージェンシーコールについて学ぶ
11		心肺蘇生（小児含む）について学ぶ
12		
13	期末テスト	これまでの復習テストを実施する
14	救急患者への対応について③	AEDの使用手順（小児含む）について学ぶ
15		
16	入院患者への対応について	前期の振り返り 不安を訴える患者家族への対応を学ぶ
17		面会者への対応（個人情報等含む）を学ぶ
18	その他の対応について	院内の不幸際に関するクレームへの対応を学ぶ
19	小テスト	これまでの復習テストを実施する
20	救急患者への対応について②	急性心筋梗塞、狭心症への対応（応急手当）を学ぶ
21		脳梗塞、くも膜下出血への対応（応急手当）を学ぶ
22	産科・婦人科患者への対応について	妊娠初期、中期、後期への対応（妊娠期間による検査の種類、母性領域KYT等含む）を学ぶ
23		
24	新生児、小児患者への対応について	新生児、小児の主要症状への対応を学ぶ
25		
26		予防接種の対応を学ぶ
27		新生児、小児の感染症への対応（潜伏期間、感染経路）を学ぶ
28		
29	期末テスト	これまでの復習テストを実施する
30	1年間の総復習	1年間の総復習を行う

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	実習	科目名	病院実習（3W）		
必修選択	選択	（学則表記）	医療機関実習Ⅱ		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	3	120
使用教材	医療の接遇 医療事務ハンドブック 医療事務実践対応ハンドブック 2022年版		出版社	医療タイムズ社 三幸学園（日本医療事務協会） 医学通信社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療機関の現場を知ることで、学内の学習以外にも必要な知識・力があることを理解する 自分たちが将来進むべき業界の理解と身に着けるべき知識を理解し、今後の就職・学習につなげる				
到達目標	医療機関での業務の流れの概要をおおまかに理解している状態 就職に向けて、現状の自分に足りないものを気が付けている状態				
評価基準	実習先（病院）評価70%、評価表 A（7点） B（5点） C（3点） D（1点） 学校側評価30%、実習記録（15点） 実習振り返り「医療機関実習を終えて」（15点）				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	就職対策Ⅱ/医事業務実践ベーシックⅠA/医事業務実践ベーシックⅠB/医事業務実践ベーシックⅠC/医事業務実践アドバンスⅡA/医事業務実践アドバンスⅡB/医事業務実践アドバンスⅡC/疾患学Ⅱ/看護学Ⅰ/リスクマネジメント/医科医療事務Ⅱ				
備考					
担当教員	佐藤 由香 他1名	実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります



# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	医療事務ゼミナール		
必修選択	選択	(学則表記)	医療事務ゼミナール		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	4	120
使用教材	受験対策と予想問題集 医療秘書技能検定問題集 2級② D P C の理解と演習 診療報酬請求の完全解説(各校対応) その他点数表等算定に必要な教材		出版社	医学通信社 医療秘書全国協議会 ケアアンドコミュニケーション 医学通信社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	点数表を読み解き、幅広い診療報酬算定スキルを身につける DPC、特定入院料、短期滞在手術基本料など大病院でのさまざまな特殊症例について修得する		
到達目標	さまざまな症例から自分で点数表を読み解き述べるができる 医療秘書技能検定および診療報酬事務能力認定試験に合格できる		
評価基準	テスト60%、提出物20%、授業態度20%		
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者		
関連資格	医療秘書技能検定/診療報酬請求事務能力認定試験		
関連科目	医科医療事務ⅠA/医科医療事務ⅠB/医科医療事務Ⅱ/医療秘書概論		
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。		
担当教員	柴田 住予	実務経験	○
実務内容	昭和大学横浜北部病院/初診、外来受付/1年 神奈川脳神経外科クリニック/受付/1年		

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 医療秘書技能検定対策 診療報酬請求事務能力認定試験対策	医療秘書技能検定2級対策 第1領域および第3領域 診療報酬請求事務能力認定試験 学科・外来・入院レセプト作成
2	医療秘書技能検定対策 診療報酬請求事務能力認定試験対策	
3	医療秘書技能検定対策 診療報酬請求事務能力認定試験対策	
4	医療秘書技能検定対策 診療報酬請求事務能力認定試験対策	
5	医療秘書技能検定対策 診療報酬請求事務能力認定試験対策	
6	医療秘書技能検定対策 診療報酬請求事務能力認定試験対策	

7	医療秘書技能検定対策	前期評価テスト①
8	診療報酬請求事務能力認定試験対策	過去問 外来・入院レセプト作成／解説／学科対策
9	診療報酬請求事務能力認定試験対策	過去問 外来・入院レセプト作成／解説／学科対策
10	診療報酬請求事務能力認定試験対策	前期評価テスト②
11	実習振り返り	実習振り返り
12	課題について調査・研究	課題について調査・研究
13	課題について調査・研究	課題について調査・研究、発表
14	D P Cについて	医事Ⅱで学んだD P Cを復習
15	D P Cについて	D P Cのレセプトチェック
16	特定入院料の算定	特定入院料について理解する（特定集中治療室管理料）
17	特定入院料の算定	特定入院料について理解する（回復期リハビリテーション病棟入院料）
18	特定入院料の算定	特定入院料について理解する（地域包括ケア病棟入院料）
19	特殊な算定例	再入院、輸血、リハビリテーションなど
20	医療秘書技能検定対策	後期評価テスト①
21	短期滞在手術基本料の算定	短期滞在手術基本料について理解する
22	難易度の高い外来レセプト	外来レセプト作成
23		
24	難易度の高い入院レセプト	入院レセプト作成
25		
26	レセプトチェック	レセプトチェック（入院、外来、D P C）
27	レセプトチェック	
28	レセプトチェック	後期評価テスト②
29	課題について調査・研究 総まとめ	課題について調査・研究・総まとめ
30		

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	医事CP応用		
必修選択	選択	(学則表記)	医事CP応用		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	1
時間数					30
使用教材	コンピュータ入力練習用「カルテ例題集」 医事コンピュータ技能検定問題3級①② 電子カルテシステムの理解と演習 DPCの理解と演習 診療報酬点数早見表、早見表、医療事務テキストII			出版社	ケアアンドコミュニケーション 医学通信社

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	電子カルテシステム・DPCの算定方法を深く学習する。 医療事務コンピュータ操作の技術を向上させる。				
到達目標	電子カルテシステム・DPCの応用的な入力ができる。				
評価基準	テスト70%、提出物20%、授業態度10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	医事コンピュータ技能検定試験/医事コンピュータ技能検定試験/電子カルテ検定				
関連科目	医科医療事務ⅠA/医科医療事務ⅠB/医事CP・電子カルテ基礎/医事CP・電子カルテ応用				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する				
担当教員	渡邊 裕子	実務経験		○	
実務内容	独立行政法人東京都病院機構多摩南部地域病院系列病院 検診センター/医事課外来・庶務課・地域医療連携室等病院事務/25年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション	点数改定について 外来・入院カルテの入力
2	電子カルテ入力①	「電子カルテシステムの理解と演習」より入力
3	電子カルテ入力②	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
4	電子カルテ入力③	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
5	検定対策①	伝票形式・カルテ形式の入力①
6	検定対策②	伝票形式・カルテ形式の入力①
7	検定対策③	伝票形式・カルテ形式の入力①
8	電子カルテ入力④	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）

9	電子カルテ入力⑤	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
10	電子カルテ入力⑥	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
11	電子カルテ入力⑦	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
12	電子カルテ入力⑧	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
13	電子カルテ入力⑨	医師が行うカルテ入力（症状、所見、病名を中心に） （カルテ印刷まで）
14	テスト	テストの実施
15	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ
16	DPCレセプト作成①-1	入院カルテの入力
17	DPCレセプト作成①-2	前週で作成した入院レセを元にDPCレセを作成
18	DPCレセプト作成②-1	入院カルテの入力
19	DPCレセプト作成②-2	前週で作成した入院レセを元にDPCレセを作成
20	電子カルテ検定対策①	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
21	電子カルテ検定対策②	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
22	DPCレセプト作成③-1	入院カルテの入力
23	DPCレセプト作成③-2	前週で作成した入院レセを元にDPCレセを作成
24	DPCレセプト作成④-1	入院カルテの入力
25	DPCレセプト作成④-2	前週で作成した入院レセを元にDPCレセを作成
26	DPCレセプト作成⑤-1	入院カルテの入力
27	DPCレセプト作成⑤-2	前週で作成した入院レセを元にDPCレセを作成
28	テスト対策	これまで作成したレセプトの総まとめ解説
29	テスト	テストの実施
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	看護補助実習			
必修選択	選択	(学則表記)	看護補助実習			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	3	90	
使用教材	ビジュアル基礎看護技術ガイド 医療秘書実務シリーズ① 医療秘書		出版社	医学書院 照林社		

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	看護助手として患者様と接するに当たり、信頼関係を築くために技術と基本的知識を確実に習得する 病棟クラークとしての病棟事務業務を把握する				
到達目標	どのような状況や状態の変化にも合わせて柔軟な対応が安全安楽にできる 病棟クラークとしての書類の整理・作成の代行業務ができる				
評価基準	テスト70%、授業態度20%、小テスト10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	看護クラーク実践 / 地域医療概論				
備考	原則、この科目は対面式形式にて実施する。				
担当教員	石井 啓美 他1名	実務経験	○		
実務内容	独立行政法人国立病院機構相模原病院/看護師/6年 相模原協同病院/看護師/1年8ヶ月 イーピーエス株式会社/臨床開発発験モニター/2年8ヶ月 企業内健康管理室、私立高校、保健所/派遣看護師/3年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	はじめに 【医学】環境調整の援助 【医事】クラークとは	学習の目的・目標・進め方の説明 医療施設での患者の生活環境 病棟クラークの全体的な業務内容について講義 医師事務作業補助者の仕事の理解
2	【医学】コミュニケーション 【医事】クラーク業務の実施	【医学】コミュニケーションの意義と目的について・患者とのコミュニケーションの取り方 【医事】病棟クラークの全体的な業務内容について講義、医師事務作業補助者の仕事の理解
3	【医学】バイタルサイン 【医事】医療秘書の実務	【医学】体温計・血圧の測り方 【医事】<基礎>患者理解・患者との接し方・患者とのコミュニケーション 病院での接遇用語・敬語・語彙力の向上
4	【医学】ベッドメイキング 【医事】医療秘書の実務	【医学】シーツのたたみ方・メイクの仕方・リネン交換についての講義 【医事】<基礎>患者理解・患者との接し方・患者とのコミュニケーション 病院での接遇用語・敬語・語彙力の向上

5	【医学】 ベッドメイキング 【医事】 医療秘書の実務	【医学】 シーツのたたみ方・メイクの仕方・リネン交換についての講義 【医事】 <実務>電話応対・病棟クラーク実務（メッセンジャーとは・他部署連携）
---	-------------------------------	--

6	【医学】生活動作・衣生活の援助 寝衣交換	【医学】 生活動作と住生活の講義、レポートまとめ 臨床患者や麻痺のある患者の寝衣交換の講義と実習 <実務>電話応対・病棟クラーク実務（メッセージャーとは・他部署連携）
7	【医事】医療秘書の実務	
8	【医学】ベッド上からの体位変換・ 車いすへの移動	【医学】 ベッド上からの体位変換、車いすへの移動・介助の講義、実演 【医事】 業務内容の確認・接遇用語・敬語・守秘義務・インフォームドコンセントについて・家族の対応について
9	【医事】文書作成	
10	【医学】滅菌・消毒と感染予防 ガウンテクニック	【医学】感染予防・無菌操作についての講義・手洗い・無菌操作を実習、滅菌手袋・ガウンテクニックの実習 【医事】カルテの見方・保存の注意点・伝票管理・カルテ添付必要書類・入院時サマリーの書き方・同意書、 入院中に扱う各種書類の扱い方について
11	【医事】文書作成	
12	【医学】清拭の援助 清拭陰部洗浄、洗髪	【医学】清拭の援助・清拭陰部洗浄・洗髪の各項目について講義 【医事】カルテの見方・保存の注意点・伝票管理・カルテ添付必要書類・入院時サマリーの書き方・同意書、 入院中に扱う各種書類の扱い方について
13	【医事】文書作成	
14	まとめ	まとめ（テストの実施）
15	【医学】各項目ロールプレイング 【医事】前期の振り返り	【医学】各項目の復習ロールプレイング 【医事】クラーク業務の復習・インフォームドコンセント・カルテの見方・入院時サマリーの書き方・ 同意書の書き方など
16	【医学】排泄の援助、 ベッド上での排泄 【医事】文書作成	【医学】排泄介助・おむつ交換の講義、便器・尿器のあて方の実習 【医事】カルテの見方・保存の注意点・伝票管理・カルテ添付必要書類・入院時サマリーの書き方・同意書、 入院中に扱う各種書類の扱い方について
17	【医学】オムツ交換 ポータブルトイレでの排泄 【医事】文書業務	【医学】紙オムツ・ポータブルトイレを使用して実習 【医事】院内文書・院外文書・入院診療計画書・死亡診断書・クリニカルパスについて文書作成講義
18	【医学】褥瘡について、褥法について 【医事】文書業務	【医学】褥瘡の発生原因・予防についての講義、褥法の目的・種類・方法について講義 【医事】院内文書・院外文書・入院診療計画書・死亡診断書・クリニカルパスについて文書作成講義
19	【医学】包帯法 【医事】文書業務	【医学】包帯法について講義、包帯・三角布を使用して実習 【医事】院内文書・院外文書・入院診療計画書・死亡診断書・クリニカルパスについて文書作成講義
20		
21	【医学】栄養と食生活の援助 【医事】医療とICT	【医学】食の大切さ・食事介助について講義、食事介助の実習、経営栄養法 【医事】病院システムと医療事務業務のかかわり（オーダーリングシステム・医療ICT活用事例）
22		
23	【医学】薬物療法、採血 【医事】医療とICT	【医学】薬物療法について講義、採血についての講義 【医事】病院システムと医療事務業務のかかわり（オーダーリングシステム・医療ICT活用事例）
24	【医学】薬物療法、採血 【医事】病棟クラーク演習	【医学】薬物療法について講義、採血についての講義 【医事】インバスケットについて
25	【医学】救急法 【医事】病棟クラーク演習	【医学】救急処置・蘇生法について講義、人工呼吸・心臓マッサージ・AEDについて実習 【医事】病棟クラークのインバスケットを使用して身に付ける能力
26	【医学】救急法 【医事】病棟の備品について	【医学】救急処置・蘇生法について講義、人工呼吸・心臓マッサージ・AEDについて実習 【医事】病棟内の物品管理（医療器具・医療材料・物品）

27	<b>【医学】</b> 災害対処 <b>【医事】</b> 病棟クラーク実践	<b>【医学】</b> 災害時の対応・日本の災害 <b>【医事】</b> 病棟クラークの必要な知識の復習、公費（生保・母子・自動・労災・自賠責・受給証の見方など）
28	まとめ	まとめ（テストの実施）
29	<b>【医学】</b> 死後のケア <b>【医事】</b> 病棟クラーク実践	<b>【医学】</b> 死後のケアの意義・目的・方法について講義 <b>【医事】</b> 病棟クラークの必要な知識の復習、公費（生保・母子・自動・労災・自賠責・受給証の見方など）
30	総まとめ	各項目で足りなかった部分の調整



# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	地域医療概論		
必修選択	選択	(学則表記)	地域医療概論		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	1
時間数					30
使用教材	介護の基本テキスト 初めて学ぶ介護			出版社	日本医療企画

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	日本の高齢社会の現状について理解し、それを支える制度・サービスについて理解する 高齢者に多い病気を伝え、実際の援助方法について理解する				
到達目標	日本の高齢社会の現状から制度・サービスを把握し、自分なりに課題や問題点を見つけることができる 高齢者に多い病気について説明ができる				
評価基準	小テスト40%、テスト40%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	看護補助実習				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	石井 啓美	実務経験			○
実務内容	独立行政法人国立病院機構相模原病院/看護師/6年 相模原協同病院/看護師/1年8ヶ月 イーピーエス株式会社/臨床開発治験モニター/2年8ヶ月 企業内健康管理室、私立高校、保健所/派遣看護師/3年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 介護に必要な基礎知識、介護の意味	授業の流れ・目標 高齢化の現状、介護・介護職の役割
2	ボランティア・レクリエーションとは何か	ボランティアの意義、レクリエーション
3	介護保険制度の理念 介護保険制度のしくみとサービスの理解①	介護保険制度の理念・特徴 しくみとサービス①
4	介護保険制度のしくみとサービスの理解②	しくみとサービス②
5	高齢者向け福祉サービス 高齢者虐待の防止と対応	地方自治体の関わる高齢者福祉サービス 高齢者虐待防止法
6	障害者自立支援法	障害者自立支援法のあらまし 具体的なサービス

7	老化と障がいを知る	「年齢を重ねる」ということ 精神障がい
8	日常的な病気の基礎知識	高齢者の病気
9	高齢者に多い病気の基礎知識①	脳血管障がいとその後遺症
10	高齢者に多い病気の基礎知識②	視覚・聴覚障がい
11	高齢者に多い病気の基礎知識③	高血圧・糖尿病
12	高齢者に多い病気の基礎知識④	骨粗鬆症・骨折 パーキンソン病・関節リウマチ・慢性閉塞性肺疾患
13	感染症の理解と予防	感染症とその対策
14	まとめ	今までの学習の振り返り
15	介護におけるリハビリテーション	リハビリテーションとは
16	前期の振り返り 利用者とその家族を支える①	前期の振り返り 高齢者の生活と心理、高齢者とのコミュニケーション
17	利用者とその家族を支える②	精神面（心理面）への支援方法 高齢者の「家族」の理解
18	障がい者（児）の心理と家族の理解	障がい者（児）の心理
19	認知症の基礎知識とケア①	認知症・症状
20	認知症の基礎知識とケア②	認知症を引き起こす病気・対応
21	利用者との信頼関係の形成 相手の気持ちを受け止めるロールプレ イの実践	信頼関係を築く ロールプレイの方法
22	介護技術の基本①	家事援助
23	介護技術の基本②	移乗・移動の介助
24	介護技術の基本③	食事の介助・排泄の介助
25	介護技術の基本④	入浴と清拭の介助
26	介護技術の基本⑤	衣服着脱の介助・事故や病気のときの対応
27	住み慣れた地域で暮らすために①	地域ケアの拠点とサービス→地域包括ケアの仕組みについて 病院との地域のつながりについて
28	住み慣れた地域で暮らすために②	地域ケアの拠点とサービス →「地域包括ケアシステム」の目的と今後の方向性について
29	総まとめ	高齢社会において、医療事務員、地域住民として 何が出来るか（何ができないか）を討議する
30	住み慣れた地域で暮らすために③	在宅医療の基礎知識

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	看護クラーク実践		
必修選択	選択	(学則表記)	看護クラーク実践		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	1	30
使用教材	新看護学5 基礎看護 [1] 看護概論		出版社	医学書院	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	病院スタッフとしての職業倫理を身につける 看護に対する考え方や態度を養うことで、身近で協働する看護師の役割を学ぶ 倫理的な考えを通して、人間の存在、価値観、ものの見方を学び、自分の倫理観を見つけていく				
到達目標	看護の対象としての人間について、さまざまな視点から理解できる 人間と環境との関係を理解し環境が人間に及ぼす影響を理解できる 日々の中で、何が良いことか、根拠をもって考えながら行動する姿勢が高まる				
評価基準	小テスト40%、テスト40%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	地域医療概論				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	伊藤 貴史	実務経験		○	
実務内容	救急災害医療研究所/看護師/12年 静岡県島田市消防本部/消防士/14年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	授業の目的・進め方・評価法説明 病棟クラーク・看護補助者について	病棟の特色 クラーク業務・看護補助者について 医療事務実践において身近で協働する 病棟で働く事務員（看護補助者）の役割と、身近で働く看護師の責務を理解する。
2	〈第1章 看護とは〉	A.看護の概念の歴史について学ぶ 看護の始まり ナイチンゲールと近代看護 など
3	A.看護の概念の歴史 B.現代における看護の概念	B.現代における看護の概念について学ぶ ニーズに基づいた看護 人間関係を重視した看護 など
4	C.看護の目的・対象・方法	C.看護の目的対象方法について学ぶ 看護の目的、対象、方法 看護師の業務内容と准看護師の役割 など

5		A.人間を理解する 人間の共通性と個性 総合体としての人間 など
6	<第2章 看護の対象としての人間> A.人間を理解する B.看護からみた人間	B.看護からみた人間 総合体としての人間 環境への適応機構 など
7	C.人間の生活と人の理解 D.患者を理解するために	C.人間の生活と人の理解 人間の生活の理解 生活者としての人間 など
8		D.患者を理解するために 患者がおかれている状況 患者の心理過程 など
9	<第3章 健康と保健、医療、福祉> A.健康の価値 B.健康観 C.健康の概念 D.保健・医療・福祉のしくみと看護	A.健康の価値 B.健康観 C.健康の概念 WHOによる健康の定義 など D.保健医療福祉のしくみと看護 保健、医療、看護をめぐる状況 など
10		
11	<第4章 看護活動—看護の実施> A.看護活動 B.看護活動の種類	A.看護活動 B.看護活動の種類
12	C.疾病の経過と看護活動 D.看護の継続性	C.疾病の経過と看護活動 疾病の経過と看護について など
13	E.安全なケア環境の確保	D.看護の継続性 ・連絡、報告、記録について など E.安全なケア環境の確保 ・医療安全や感染管理 など
14	前期末試験	前期末試験実施
15	前期のまとめ	前期末試験の振り返りと前期授業のまとめ
16		A 1. 倫理とそれに基づく判断
17		2. 看護と倫理 など
18	<第5章 看護と倫理> A 看護者と倫理 B 現代の医療における倫理的問題 C 看護実践場面での倫理上の問題場面	3. 社会のニーズの変化と看護倫理 4. 倫理的ジレンマ など
19		B 1. 在宅療養をめぐる倫理 2. 死をめぐる倫理 など
20		3. 精神科医療をめぐる倫理 4. 先端医療をめぐる倫理 5. 倫理的課題に取り組むしくみ など
21		C 1. 看護の平等 2. 看護のジレンマ など 第5章のまとめ
22	<第6章> 看護活動を支えるもの	A 看護職と法 看護師、准看護師、看護助手の役割を理解する
23	A 看護職と法 B 専門職とキャリア形成 C 看護管理	B 専門職とキャリア形成 C 看護管理 病院における看護管理、部門について知る
24	D 看護研究	D 看護研究 看護研究の意義について知る 第6章のまとめ
25	<第7章> 災害看護・国際看護	1. 災害看護の概念と構造 2. 災害と健康
26		3. 災害サイクルにそった看護活動 4. 心理的回復の過程 第7章のまとめ
27	後期末試験	後期末試験実施

28	<第8章>看護の変遷 A 古代における医学と看護 B 宗教的看護の時代 C わが国における仏教と看護 D 近代看護の確立	看護の発生 古代文明と看護 宗教的看護 仏教と看護 ナイチンゲールと近代看護
29	E 現代看護 後期まとめ	アメリカにおける看護 わが国における看護の変遷
30	総まとめ	一年の授業を振り返り、社会人と学生の倫理観の違いを考え、 職業倫理を学ぶ事ができたか振り返る。

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	小児発達		
必修選択	選択	(学則表記)	小児発達		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	1	45
使用教材	子どもの保健 演習ブック		出版社	ミネルヴァ書房	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	乳幼児期各期における発育の特徴や生活と保健について学び、子どもの健康に関する知識を身につける				
到達目標	乳幼児の特性を理解し、外来を訪れる子どもや入院している子どもに対して、発育や状況に応じた関わりができる				
評価基準	評価テスト40%、授業態度30%、提出物30%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	看護学Ⅰ/児童心理学/小児の食と栄養				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	阿曾 優子	実務経験	○		
実務内容	慶應義塾大学病院/看護師/4年半 地域包括支援センター/保健師/1年9ヶ月 株式会社メディステップ/訪問看護師/3年 株式会社メディステップ/医療事務/2年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 子どもの発育	授業の流れ、到達目標について 子どもの発育について
2	こどもの身体測定方法	子どもの発育について～身長・体重・頭囲・胸囲の測定
3	大泉門と小泉門の役割と場所	子どもの発育について～大泉門・小泉門
4	子どもの健康状態	子どもの健康状態について
5	子どもの成長	子どもの生活と保健について
6	子どもの生活と保健1	子どもの生活と保健について～抱っことおんぶ・育児用品
7	子どもの生活と保健2	子どもの生活と保健について～お風呂の入れ方(沐浴)

8	子どもの生活と保健3	子どもの生活と保健について～衣服の着せ替え
9	子どもの生活と保健4	子どもの生活と保健について～排泄
10	保育環境	保育の環境を理解する
11	復習・テスト	復習・確認テストを実施する
12	子どもの発達1	子どもの発達を理解する
13	子どもの発達2	子どもの発達を理解する
14	子どもの発達3	子どもの発達を理解する
15	復習・テスト	復習・確認テストを実施する
16	オリエンテーション 子どもの病気と対処法1	前期の振り返り 子どもの病気とその対処法について理解する
17	子どもの病気と対処法2	子どもの病気とその対処法について理解する
18	子どもの病気と対処法（感染予防）1	子どもの病気とその対処法について理解する～手洗い
19	子どもの病気と対処法（感染予防）2	子どもの病気とその対処法について理解する～手洗い
20	慢性疾患や障害のある子どもへの対応1	慢性疾患や障害のある子どもへの対応を理解する
21	慢性疾患や障害のある子どもへの対応2	慢性疾患や障害のある子どもへの対応を理解する
22	慢性疾患や障害のある子どもへの対応3	慢性疾患や障害のある子どもへの対応を理解する
23	復習・テスト	復習・確認テストを実施する
24	子どもの事故1	子どもの事故について
25	子どもの事故2	子どもの事故について
26	子どもの応急処置1	応急処置について
27	子どもの応急処置2	子どもの事故と応急処置について
28	子どもの応急処置3	子どもの応急処置について
29	地域における保育活動	地域保健活動と保育との関係を理解する
30	復習・テスト	復習・確認テストを実施する

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	小児の食と栄養		
必修選択	選択	(学則表記)	小児の食と栄養		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	1
使用教材	子どもの食と栄養 演習ブック			出版社	ミネルヴァ書房

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	ライフステージにおける食生活の現状を学び、それに応じた献立や食生活について考え理解する				
到達目標	子どもの発育において食生活が重要な役割をもつことを理解し、正しい食生活について考えることができる				
評価基準	評価テスト50%、提出物30%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	看護学Ⅰ/小児発達/児童心理学				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	上西 眞由美	実務経験	○		
実務内容	相模原市立清新小学校/養護教諭/1年2ヶ月 相模原市立相原中学校/養護教諭/1年 相模原市立相武台中学校/養護教諭/1年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 子どもの健康と食生活の意義Ⅰ	授業のねらい・到達目標・評価基準などについての把握 小児栄養学を学ぶの意義を考える
2	子どもの健康と食生活の意義Ⅱ	子どもの身体発育、栄養状態を把握する指標を理解し、健康な食生活を考える
3	子どもの健康と食生活の意義Ⅲ	子どもの食生活の現状を把握し、その問題点を理解する
4	子どもの健康と食生活の意義Ⅳ	子どもの食生活の現状を把握し、その問題点を理解する
5	栄養に関する基本的知識Ⅰ	栄養素の種類と理解と食欲を考える
6	栄養に関する基本的知識Ⅱ	炭水化物と脂質について学び、身体での利用を理解する
7	栄養に関する基本的知識Ⅲ	たんぱく質について学び、身体での利用を理解する
8	習得確認	履修内容を客観的に評価するためテストを実施する



9	栄養に関する基本的知識Ⅳ	ビタミンとミネラルについて学び、身体での利用を理解する
10	栄養に関する基本的知識Ⅴ	栄養素の消化と吸収について学ぶ
11	栄養に関する基本的知識Ⅵ	栄養素の消化と吸収について学ぶ
12	食事摂取基準と調理の基本Ⅰ	食事摂取基準の利用方法を学ぶ。
13	食事摂取基準と調理の基本	エネルギー代謝を学び、献立作成の基本を学ぶ
14	期末テスト	履修内容を客観的に評価するためテストを実施する
15	前期のまとめ テストの振り返り	前期の振り返りとし、テストの内容の確認をおこなう
16	オリエンテーション 妊娠・授乳期の食生活Ⅰ	妊娠期の栄養を理解し、その食事を考える
17	妊娠・授乳期の食生活Ⅱ	授乳期の栄養を理解し、その栄養を考える
18	乳児期の食生活Ⅰ	乳児期の子どもの特徴を理解し、その栄養を考える
19	乳児期の食生活Ⅱ	乳児期の子どもの特徴を理解し、その栄養を考える
20	幼児期の食生活Ⅰ	幼児期の子どもの特徴を理解し、その栄養を考える
21	幼児期の食生活Ⅱ	幼児期の子どもの特徴を理解し、その栄養を考える
22	学童期・思春期の食生活	学童期と思春期の子どもの特徴を理解し、その栄養を考える
23	生涯発達と食生活	食生活指針を理解して、食生活を考える
24	習得確認	履修内容を客観的に評価するためテストを実施する
25	食育と養護・教育	食育への理解を深め、食育指針を理解する
26	疾病および体調不良の子どもへの対応	体調不良を起こした子どもの食事を考えるまた、食中毒の予防方法も学ぶ
27	食物アレルギーのある子どもへの対応	食物アレルギーへの理解とその対応を学ぶ
28	慢性疾患のある子どもへの対応	子どもの慢性疾患への理解とその対応を学ぶ
29	期末テスト	履修内容を客観的に評価するためテストを実施する
30	前期のまとめ テストの振り返り	前期の振り返りとし、テストの内容の確認をおこなう

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	保育原論		
必修選択	選択	(学則表記)	保育原論		
開講				単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科		45
使用教材	0～6歳 子どもの発達と保育の本		出版社	学研プラス	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	発育の特性に応じた遊びや育ちの支援について学び、乳児期～幼児期の子どもへの正しい対応を知る				
到達目標	子どもにとっての遊びの必要性、重要性を理解し、適切な対応ができる				
評価基準	評価テスト40%、授業態度30%、提出物30%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	看護学Ⅰ/小児発達/児童心理学				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	上西 真由美	実務経験	○		
実務内容	相模原市立清新小学校/養護教諭/1年2ヶ月 相模原市立相原中学校/養護教諭/1年 相模原市立相武台中学校/養護教諭/1年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 乳児 ① 0～5か月ころ	授業の流れ、到達目標について 子どもの姿・発達の様子について
2	乳児 ① 0～5か月ころ	保育のポイントについて
3	乳児 ① 0～5か月ころ	保育のポイントについて
4	乳児 ① 0～5か月ころ	月齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
5	乳児 ② 6～11か月ころ	子どもの姿・発達の様子について
6	乳児 ② 6～11か月ころ	保育のポイントについて
7	乳児 ② 6～11か月ころ	保育のポイントについて
8	乳児 ② 6～11か月ころ	月齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
9	乳児 ①・② 振り返り	復習・確認テストを実施する
10	1歳ころ 1～2歳	子どもの姿・発達の様子について
11	1歳ころ 1～2歳	保育のポイントについて

12	1歳ころ 1～2歳	保育のポイントについて
13	1歳ころ 1～2歳	年齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
14	1歳ころ 振り返り	復習・確認テストを実施する
15	前期 振り返り	総まとめ
16	2歳ころ 2～3歳	子どもの姿・発達の様子・保育のポイントについて
17	2歳ころ 2～3歳	年齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
18	3歳ころ 3～4歳	子どもの姿・発達の様子・保育のポイントについて
19	3歳ころ 3～4歳	年齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
20	2歳ころ・3歳ころ	年齢に合わせた外遊びを考えて発表・遊びを体験する
21	2歳ころ・3歳ころ	復習・確認テストを実施する
22	4歳ころ 4～5歳	子どもの姿・発達の様子・保育のポイントについて
23	4歳ころ 4～5歳	年齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
24	5歳ころ 5～6歳	子どもの姿・発達の様子・保育のポイントについて
25	5歳ころ 5～6歳	年齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
26	6歳ころ 6～7歳	子どもの姿・発達の様子・保育のポイントについて
27	6歳ころ 6～7歳	年齢に合わせた遊びを考えて発表・遊びを体験する
28	4歳・5歳・6歳ころ	年齢に合わせた外遊びを考えて発表・遊びを体験する
29	4歳・5歳・6歳ころ	復習・確認テストを実施する
30	後期 振り返り	総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	児童心理学			
必修選択	選択	(学則表記)	児童心理学			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	1	30	
使用教材	史上最強図解 よくわかる発達心理学			出版社	ナツメ社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	発達心理学の基礎を学び、医療現場での子どもや保護者への接し方を知る				
到達目標	発達心理学の基礎を学ぶことができる 医療現場で老若男女関わらず接し方を知ることができる				
評価基準	テスト50%、提出物30%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	小児発達/小児の食と栄養				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	森平 晃太	実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	序章 発達ってなんだろう	教材、前期授業内容の説明 定義・発達段階と課題・発達の法則
2		遺伝と環境・社会化・学習
3	I 胎児期・新生児期	からだ・脳の発達
4		原始反射・生理的微笑
5		視覚・聴覚
6		触覚・気質・気質の影響

7		全身の発達・手の発達・情緒
8	II 乳幼期	社会性・愛着・愛着の発達
9		愛着のタイプ・思考の発達 共鳴動作・喃語
10		脳とからだ・全身の発達
11	III 幼児期①	ことばの発達
12		ことばの働き・読み書き・遊びと発達 確認テスト
13	IV 幼児期②	自己認知・自我のめばえ
14	確認テスト	確認テスト
15	総まとめ	テスト返却、振り返り 前期総まとめ
16		後期授業内容の説明 きょうだい・人格
17	IV 幼児期②	性役割・情緒の発達
18		困った行動・園での生活・友人関係
19		子どもと学校・思考の発達
20	V 児童期	知能・働きかけ
21		動機づけ・記憶
22		つまずき・友人関係・ギャングエイジ
23		からだ・こころ
24	VI 青年期	青年期の壁・親子関係 友人関係・男女関係
25		いじめ・ひきこもり
26		成人期の発達・仕事・結婚 親の発達・育児不安・離婚
27	VII 成人期以降	中年期・老年期・生きがい
28		認知症・死の受容
29	確認テスト	確認テスト
30	総まとめ	テスト返却、振り返り 後期総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	マナーホスピタリティ		
必修選択	選択	(学則表記)	マナーホスピタリティ		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
使用教材	女性のビジネスマナー（パーフェクトブック）		出版社	ナツメ社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	社会人、新人秘書としての立ち居振る舞いを身につける メイクや身だしなみについてのマナーやその他マナー全般の知識を身につける				
到達目標	多様性が求められる時代において、その場にふさわしい立ち居振る舞いが自然とできる				
評価基準	期末テスト30%、ロールプレイ30%、小テスト20%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	サービス接遇実務検定/秘書技能検定/ビジネス文書技能検定				
関連科目	マナーホスピタリティ/ビジネス文書実務/病棟コミュニケーション実務/医事業務実践アドバンスⅠB/医事業務実践アドバンスⅡB				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員			実務経験		
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 社会人の心構え	授業の流れ・到達目標について 学生と社会人の違いについて
2	働く女性の礼儀&作法①	第一印象について
3	働く女性の礼儀&作法②	美しい立ち居振る舞いについて ビジネスの場での美しいしぐさについて
4	社会のルール&働き方	出社から退社までのマナーについて 報告・連絡・相談について
5	社会のルール&働き方①	SNSの使い方について 有給・結婚・妊娠の報告について
6	社会のルール&働き方②	退職するときのマナーについて 国の制度（産休・育休制度）について
7	挨拶・敬語のマナー①	挨拶・敬語のマナーの必要性について 好感をもたれる話し方や立場による敬語の使い分けについて
8	挨拶・敬語のマナー②	間違いやすい敬語について
9	挨拶・敬語のマナー③	社会人としての言葉の言い回しについて クッション言葉について

10	伝達ツールのマナー①	電話の受け方・取り次ぎ方・かけ方について
11	伝達ツールのマナー②	様々なシチュエーションでの電話応対の実践
12	伝達ツールのマナー③	クレーム電話の対処法について
13	伝達ツールのマナー④	電話応対のまとめ
14	期末テスト	期末テストの実施
15	総まとめ	期末テストの振り返りと総まとめ
16	オリエンテーション 伝達ツールのマナー⑤	授業の流れ・到達目標について ビジネスメールのマナーと注意点について
17	伝達ツールのマナー⑥	F A X 送信票の文例と書き方について
18	伝達ツールのマナー⑦	ビジネス文書のマナーについて
19	伝達ツールのマナー⑧	手紙・はがきの書き方について
20	来客対応&訪問のマナー①	来客対応&訪問マナーについて
21	来客対応&訪問のマナー②	お茶の出し方を実践
22	来客対応&訪問のマナー③	コーヒー・紅茶の出し方について
23	来客対応&訪問のマナー④	お出迎えからお見送りまでの対応について
24	来客対応&訪問のマナー⑤	他社を訪問する際のマナーについて 名刺交換のマナーについて
25	仕事の自己管理能力& コミュニケーション	仕事の自己管理について コミュニケーションについて
26	お付き合い&食事のマナー①	接待&食事のマナーについて
27	お付き合い&食事のマナー②	結婚式のマナーについて
28	お付き合い&食事のマナー③ 1年間の振り返り	弔事のマナーについて 贈答品のマナーについて
29	期末テスト	期末テストの実施
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	ビジネス文書実務		
必修選択	選択	(学則表記)	ビジネス文書実務		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	1
時間数					30
使用教材	ビジネス文書実務		出版社	早稲田教育出版	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	社内・社外文書の基礎知識・文書管理方法を身につける お礼状・封筒・ハガキの書き方の知識を身につける				
到達目標	現場で求められるビジネス文書作成及び処理、管理ができる 現場で働く際に必要となるお礼状・封筒・ハガキの書き方を理解し、書くことができる				
評価基準	期末テスト40%、小テスト30%、授業態度20%、提出物10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	サービス接遇実務検定/秘書技能検定/ビジネス文書技能検定				
関連科目	マナーホスピタリティ/ビジネス文書実務/病棟コミュニケーション実務/医事業務実践ベーシックⅠB/医事業務実践アドバンスⅡB				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員			実務経験		
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション ビジネス文書とは	授業の流れ・到達目標について 文書の機能・必要性について
2	ビジネス文書の必要性	文書管理の規定・文書の整理・管理について
3	文書の基礎知識①	文の成り立ちについて
4	文書の基礎知識②	文書の構成について
5	ビジネス文書①	ビジネス文書の種類について
6	ビジネス文書②	ビジネス文書作成の注意点について
7	社外文書①	社外文書の書き方について①
8	社外文書②	社外文書の書き方について②
9	社外文書③	社外文書の基本形と文章上における表現について



10	社外文書④	社外文書の実践 様々な形の社外文書についてのまとめ
11	手紙文	手紙文を漢字・仮名交じりで書き、便せんに縦書きで清書し実践
12	お礼状	実習や面接に向けてお礼状の書き方実践とまとめ
13	封筒の書き方	封筒の書き方について
14	期末テスト	期末テストの実施
15	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ
16	オリエンテーション 社内文書①	授業の流れ・到達目標について 社内文書の書き方について①
17	社内文書②	社内文書の書き方について②
18	便箋の書き方①	便箋の書き方について①
19	便箋の書き方②	便箋の書き方について実践
20	ハガキの書き方①	ハガキの書き方について①
21	ハガキの書き方②	ハガキの書き方について②
22	電子メール	電子メールのマナーについて
23	封筒の入れ方	封筒の入れ方について
24	敬語①	敬語について①
25	敬語②	敬語について②
26	敬語③	敬語について③
27	ビジネス文書①	文書関連知識について①
28	ビジネス文書②	文書関連知識について②
29	期末テスト	期末テストの実施
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	病棟コミュニケーション実務		
必修選択	選択	(学則表記)	病棟コミュニケーション実務		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2
時間数					60
使用教材	新医療秘書実務シリーズ① 医療秘書 ビジネスマナー 基礎実習		出版社	建帛社 早稲田教育出版	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	基礎実習・医療秘書としての知識や秘書技術の実践を身につける				
到達目標	一般的事務作業や秘書業務を行うことができる 医療の世界に特有の業務や慣行についての知識をもち、説明することができる				
評価基準	期末テスト40%、小テスト20%、ロールプレイ20%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	サービス接遇実務検定/秘書技能検定/ビジネス文書技能検定				
関連科目	マナーホスピタリティ/ビジネス文書実務/病棟コミュニケーション実務/医事業務実践ベーシックⅠB/医事業務実践アドバンスⅡB				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員				実務経験	
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 日本の医療と医療秘書	授業の流れ・到達目標について 日本の医療および医療秘書について
2	世界の医療	ヨーロッパの病院について
3	医療秘書の現状と将来①	医療の現状について①
4	医療秘書の現状と将来②	医療の現状について②
5	医療秘書の役割と業務①	医療秘書の役割・定義・職種、求められる能力業務について
6	医療秘書の役割と業務②	秘書の業務について
7	医療秘書の役割と業務③	患者様へ渡す書類の種類や表現について
8	電話対応①	言葉遣い、電話対応の実践
9	電話対応②	電話対応、メモの書き方の実践

10	医療秘書の実務	求められる人材・守秘義務・コミュニケーション能力・接遇用語について
11	受付対応と訪問①	立ち姿、お辞儀、名刺交換について
12	受付対応と訪問②	立ち姿、お辞儀、名刺交換について実践
13	来客対応	来客対応・案内・席次について お茶の出し方について
14	期末テスト	期末テストの実施
15	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ
16	オリエンテーション 敬語①	授業の流れ・到達目標について 敬語の実践①
17	敬語②	敬語の実践②
18	来客対応	来客対応・案内・席次について お茶の出し方について
19	医療秘書の実務①	求める人材、守秘義務について コミュニケーションと接遇用語の関わりについて
20	医療秘書の実務②	医療秘書の実務についてロールプレイ
21	医療秘書の実務③	電話対応についてロールプレイ
22	医療秘書の実務④	病棟クラークの業務についてロールプレイ 文書作成業務について
23	ビジネス文書①	一般的なビジネス文書作成について
24	ビジネス文書②	慶事・弔事の知識とハガキについて
25	医療とICT	医療とICTについて
26	実務演習①	実務演習①
27	実務演習②	実務演習②
28	実務演習③	実務演習のまとめ
29	期末テスト	期末テストの実施
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	ドクタークラークマネジメント			
必修選択	選択	(学則表記)	ドクタークラークマネジメント			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	60	
使用教材	医師事務作業補助者のための32時間教本			出版社	洋學社	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医師、医療従事者、病院、患者様とよりよい信頼関係が築け、円滑なチーム利用を展開できるように、医師事務作業補助者として必要な、様々な知識を習得する				
到達目標	医師事務作業補助者として、必要な様々な知識を有し、述べることができる				
評価基準	評価テスト60%、小テスト10%、提出物10%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	ドクターサポート				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	川嶋 静恵	実務経験	○		
実務内容	新保クリニック/医療事務・医師事務作業補助者/8年、国立がん研究センター/医師事務作業補助者/1年 国立がん研究センター/診療情報管理士/2年 国立がん研究センター/特任研究補助員（がん登録初級認定者）/3年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション	授業目的 01 医療機関で働く人たち
2	医師の業務 医師事務作業補助者の役割	02 医師の業務 03 医師事務作業補助者の役割
3	医療関連法規	小テスト 04 医療関連法規
4	個人情報保護法	05 個人情報保護法
5	医療保険	06 医療保険「1」 07 医療保険「2」
6	介護保険	08 介護保険
7	外来と入院	小テスト 09 外来と入院
8	診療録に関する基本的事項 診療録記載の実際	10 診療録に関する基本的事項 11 診療録記載の実際

9	電子カルテ	12 電子カルテ
10	退院時サマリー	14 退院時サマリー
11	DPC	15 DPC
12	診療情報提供書	16 診療情報提供書
13	各種診断書	17 各種診断書
14	期末テスト	期末テスト 13 クリニカルパス
15	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ
16	医療安全対策	18 医療安全対策
17	感染対策	19 感染対策
18	医学用語①	小テスト 20 医学用語【1】 21 医学用語【2】
19	医学用語②	22 医学用語【3】 23 医学用語【4】
20	医学用語③	24 医学用語【5】
21	医薬品の管理	25 医薬品の管理
22	臨床検査	小テスト 26 臨床検査
23	画像診断・放射線治療	27 画像診断・放射線治療
24	医療機器の保管・管理	28 医療機器の保管・管理
25	手術室	29 手術室
26	救急外来・集中治療室	30 救急外来・集中治療室
27	リハビリテーション	31 リハビリテーション
28	栄養管理	32 栄養管理
29	期末テスト	期末テスト
30	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	ドクターサポート			
必修選択	選択	(学則表記)	ドクターサポート			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	3	90	
使用教材	医師事務作業補助者 演習問題集 電子カルテシステムの理解と演習 PowerPointクイックマスター			出版社	オーム社 ケアアンドコミュニケーション ウイネット	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療文書に関するさまざまな知識を習得する 電子カルテの代行入力やパワーポイントを理解し、医師の事務作業の負担軽減になる知識技術を身につける				
到達目標	診断書など医師事務の業務で扱う医療文書を作成することができる 電子カルテの仕組みを理解し、述べることできる データを活用し、パワーポイントを使用することができる				
評価基準	評価テスト60%、提出物20%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格	電子カルテ検定				
関連科目	ドクタークラークマネジメント				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員	佐川 昌枝	実務経験		○	
実務内容	日本調剤(株)/調剤事務/5年 医療法人広正会 鎌倉医院/医事課事務長/26年				

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 診断書	授業目的、文書作成にあたって 問題1 診断書・傷害保険診断書
2	入院診療計画書	問題2、問題4 入院診療計画書
3	同意書	問題2 手術説明同意書、問題3 検査・手術同意書、問題4 手術同意書
4	退院療養計画書・退院証明書	問題2 退院療養計画書、問題2、4 退院証明書
5	退院サマリー	退院サマリー
6	小テスト 入院・手術証明書	小テスト 問題3 入院・手術証明書
7	傷病手当金申請書	問題5 健康保険傷病手当金申請書

8	診療情報提供書	問題6 診療情報提供書、診療情報提供書（返書）
9	医療要否意見書	問題7 医療要否意見書
10	主治医意見書	問題8 主治医意見書
11	処方箋 電子カルテ代行入力	問題5 処方箋 電子カルテの代行入力、文書作成の代行入力、権限設定、SOAPとは
12	電子カルテの代行入力①	演習問題（病院・外来 門答形式）
13	電子カルテの代行入力②	演習問題（病院・外来 門答形式）
14	期末テスト	期末テスト 電子カルテ代行入力
15	総まとめ	テストの振り返りと総まとめ
16	電子カルテ検定対策	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
17	電子カルテ検定対策	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
18	電子カルテ検定対策	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
19	電子カルテ検定対策	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
20	電子カルテ検定対策	権限設定、SOAP入力、オーダー入力
21	自賠責後遺障害診断書 死亡診断書・死体検案書	問題9 自動車損害賠償責任保険後遺障害診断書 問題10 死亡診断書
22	出産手当金支給申請書、出生証明書 出産育児一時金支給申請書	問題11 出産手当金支給申請書、出生証明書、出産育児一時金支給申請書
23	臨床個人調査票	臨床個人調査票
24	出席停止証明書	小テスト 問題12 出席停止証明書
25	PPT作成①	PPTの基本操作を学ぶ
26	PPT作成②	各自またはグループで、PPT作成
27	PPT作成③	各自またはグループで、PPT作成
28	PPT作成④	各自またはグループで、PPT作成
29	期末テスト PPT作成⑤	期末テスト 各自またはグループで、PPT作成
30	総まとめ PPT作成⑥発表	テストの振り返りと総まとめ プレゼンテーション発表

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	外国語コミュニケーション英語			
必修選択	選択	(学則表記)	外国語コミュニケーションA			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	60	
使用教材	「クリスティーンのやさしい英会話」知念クリスティーン・上瀧真紀恵 「医療事務の現場で役に立つ外国人患者の接遇と会話」秀和システム, 2017 (補助教材)		出版社	医学書院 医療事務総合研究会		

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療事務員が受付で外国人患者とコミュニケーションを図るために必要な実用的英語表現を身に付ける				
到達目標	1. 基本的な医療英単語や慣用表現を理解し、実際に使うことができる 2. 病院内で事務職員として外国人患者に対して英語で適切に対応できる				
評価基準	評価テスト50%、ロールプレイ40%、授業態度10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	外国語コミュニケーションB/異文化理解				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員		実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 医療機関を取り巻く国際化	医療の国際化と英語コミュニケーション 英語、異文化、コミュニケーション等
2	急に英語で話しかけられたら	テキスト①P 8～ Unit 1. Please speak more slowly. (ゆっくり話して下さい)
3	相手について知る:英語で質疑応答	テキスト①P 11～ Unit 2. Where are you from? (ご出身はどちらですか?)
4	丁寧な質問の仕方	テキスト①P 16～ Unit 3. Could you tell me your address, please? (住所を教えてくださいませんか?)
5	初診患者への対応	テキスト①P 22～ Unit 4. What department do you want to visit? (どちらの科に行かれますか?)
6	ロールプレイ (1)	テキスト②P 10～ 「診療申込書を書く」
7	道順の尋ね方と答え方	テキスト①P 26～ Unit 5. Where is the X-ray department? (放射線科はどちらですか?)



8	症状を尋ねる①	テキスト①P 32～ Unit 6. What are your symptoms? (どのような症状ですか?)
9	症状を尋ねる②	テキスト①P 40 Unit 7. Where does it hurt? (どこが痛みますか?)
10	病歴を尋ねる	テキスト①P 48 Unit 8. Have you ever had any serious illness? (大きな病気にかかったことはありますか?)
11	ロールプレイ (2)	「症状を尋ねる」
12	薬の服用について説明する	テキスト①P 56～ Unit 9. Take one tablet, four times a day. (一回一錠、一日四錠飲んで下さい)
13	検査予約の取り方	テキスト①P 64～ Unit 10. Let me make an appointment for your test. (検査の予約をしましょう)
14	確認テスト	これまでの振り返り 確認テスト
15	総まとめ	テスト返却 前期の振り返り
16	視覚ツールを使った対応 ITツールを使った対応	演習 視覚的ツールを使用したコミュニケーション google translation (オンライン通訳翻訳システム) の紹介と利用法
17	ITツールを使った対応 ロールプレイ (1)	演習コミュニケーション (1) 演習google translation (オンライン通訳翻訳システム) を使用したコミュニケーション (2) ロールプレイ (1)
18	手術に際して 入院中の患者に対して 初めての病院 申込用紙に記入する	テキスト①P 70～ Unit 11. Your surgery will be tomorrow at 9 a.m. (手術は明日の午前9:00からです)
19		Unit 12. How are you feeling today? (今日の体調はどうですか?)
20		テキスト③P 1～ Unit 1. First visit to a hospital Unit 2. How to fill in a registration form
21	ロールプレイ (2)	18～20の内容でのロールプレイ (実践)
22	ブラウンさんの日々の活動を 聞いてみよう	テキスト③11～ Unit 3. Let's ask about Mr. Brown's daily activities
23	ブラウンさんの症状は?	テキスト③P 16～ Unit 4. Mr. Brown's symptoms
24	健康診断 (1)	テキスト③P 21～ Unit 5. Medical checkup (1)
25	健康診断 (2)	テキスト③P 26～ Unit 6. Medical checkup (2)
26	ブラウンさんの診断	テキスト③P 31～ Unit 7. Mr. Brown's diagnosis
27	アンダーソンさんの症状	テキスト③P 36～ Unit 8. Mr. Anderson's symptoms
28	アンダーソンさんの症状 についてもっと聞いてみよう	テキスト③P 41～ Unit 9. Let's ask about Mr. Anderson's symptoms
29	確認テスト	これまでの振り返り 確認テスト
30	総まとめ	テスト返却 総まとめを行う

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	外国語コミュニケーション中国語		
必修選択	選択	(学則表記)	外国語コミュニケーションB		
開講			単位数	時間数	
年次	2年	学科	医療秘書科	2	60
使用教材	<最新版>「1年生のコミュニケーション中国語」塚本慶一, 2018 「医療事務の現場で役に立つ外国人患者の接遇と会話」秀和システム, 2017		出版社	白水社 秀和システム	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療事務員が受付で外国人患者とコミュニケーションを図るために必要な実用的中国語表現を身に付ける				
到達目標	基本的な医療中国語単語や慣用表現を理解し、実際に使うことができる 病院内で事務職員として外国人患者に対して中国語で適切に対応できる				
評価基準	評価テスト50%、各回実践小テスト40%、授業態度10%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	外国語コミュニケーションA/異文化理解				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員				実務経験	
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 医療の国際化と中国語コミュニケーション	テキスト①医療機関を取り巻く国際化 テキスト②中国語、異文化、コミュニケーション等
2	発音の基礎	発音の基礎 テキスト②発音「ピンイン1」
3	発音の基礎	発音の基礎 テキスト②発音「ピンイン2」
4	「ピンイン」の復習と便利な挨拶	発音の基礎・便利な挨拶 テキスト②ピンイン
5	第1課「自己紹介」① +「用件をうかがう」	テキスト①初対面の人に テキスト②用件を伺う、紹介状の確認
6	第1課「自己紹介」② +「紹介状の確認」	テキスト①初対面の人に テキスト②用件を伺う、紹介状の確認
7	第2課「これは何ですか？」① +「保険証の確認」	テキスト①これは何ですか？ テキスト②保険外併用診療費の説明、保険証の確認
8	第2課「これは何ですか？」② +「保険外併用診療費の説明」	テキスト①これは何ですか？ テキスト②保険外併用診療費の説明、保険証の確認

9	第3課「これはいかがですか？」① +「希望する診療科をたずねる」	テキスト①これはいかがですか？ テキスト②希望する診療科をたずねる、症状・具合をたずねる
10	第3課「これはいかがですか？」② +「症状・具合をたずねる」	テキスト①これはいかがですか？ テキスト②希望する診療科をたずねる、症状・具合をたずねる
11	第4課「買い物」① +「診療をお断りする」	テキスト①買い物 テキスト②診断をお断りする、診療申込書への記入をお願いする
12	第4課「買い物」② +「診療申込書への記入をお願いする」	テキスト①買い物 テキスト②診断をお断りする、診療申込書への記入をお願いする
13	第5課「どこにありますか？」① +「診療申込書への記入と代筆」	テキスト①どこにありますか？ テキスト②診療申込への記入と代筆、診察までの待ち時間を伝える
14	評価テスト	これまでの振り返り 前期評価テスト
15	総まとめ	テスト返却 総まとめを行う
16	第6課「何がありますか」① +「各診療科・診察室への案内」	テキスト①何がありますか？ テキスト②各診療科・診察室への案内、お見舞いの方への案内
17	第6課「何がありますか」② +「お見舞いの方への案内」	テキスト①何がありますか？ テキスト②各診療科・診察室への案内、お見舞いの方への案内
18	第7課「ホテルにチェックイン」① +「名前を呼び支払額を告げる」	テキスト①ホテルにチェックイン テキスト②名前を呼び支払額を告げる、次回の予約・注意説明
19	第7課「ホテルにチェックイン」② +「次回の予約・注意説明」	テキスト①ホテルにチェックイン テキスト②名前を呼び支払額を告げる、次回の予約・注意説明
20	第8課「何時に行きますか？」① +「院外処方の説明と案内」	テキスト①何時に行きますか？ テキスト②院外処方の説明と案内、自動精算機での支払い
21	第8課「何時に行きますか？」② +「自動精算機での支払い」	テキスト①何時に行きますか？ テキスト②院外処方の説明と案内、自動精算機での支払い
22	第9課「タクシーに乗る」① +「支払い困難な患者さんへの対応」	テキスト①タクシーに乗る テキスト②支払い困難な患者さんへの対応、時間外の来院
23	第9課「タクシーに乗る」② +「時間外の来院」	テキスト①タクシーに乗る テキスト②支払い困難な患者さんへの対応、時間外の来院
24	第10課「試着と支払い」① +「突然入院になった場合」	テキスト①試着と支払い テキスト②突然入院になった場合、再診の患者さんの受付
25	第10課「試着と支払い」② +「再診の患者さんの受付」	テキスト①試着と支払い テキスト②突然入院になった場合、再診の患者さんの受付
26	第11課「苦情を訴える」① +「診断書を求められた場合」	テキスト①苦情を訴える テキスト②診断書を求められた場合
27	第11課「苦情を訴える」②	テキスト①苦情を訴える テキスト②診断書を求められた場合
28	第12課「紛失届を出す」	テキスト①紛失届を出す テキスト②入院中の患者によくする質問
29	評価テスト	これまでの振り返り 後期評価テスト
30	総まとめ	テスト返却 総まとめを行う

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	異文化理解		
必修選択	選択	(学則表記)	異文化理解		
開講					
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	1
時間数					30
使用教材	「はじめて学ぶ異文化コミュニケーション」 石井敏ほか		出版社	有斐閣選書	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	医療の国際化に伴い外国人患者の増加、介護スタッフの国際化も進んでおり、同僚として外国人と接する環境において、医療事務員には異なる文化背景を持つ人々との接し方を正しく理解すること				
到達目標	異文化に対する感度と寛容性を高め、多文化社会の一員として効果的な異文化コミュニケーションを図ることができる				
評価基準	評価テスト60%、期末レポート20%、授業態度20%（実践への取り組み姿勢含む）				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目	外国語コミュニケーションA/外国語コミュニケーションB				
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員				実務経験	
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション&イントロダクション	オリエンテーション&イントロダクション P1～
2	オリエンテーション&イントロダクション	異文化を体験しよう！異文化シミュレーションゲーム「バーンガ」
3	異文化コミュニケーション	基礎概念（1）文化について（定義・特性）
4	異文化コミュニケーション	基礎概念（2）コミュニケーションについて（定義・特性）
5	自己アイデンティティ	（1）自分を映す鏡としての自己像
6	自己アイデンティティ	（2）多文化社会と多面的アイデンティティ
7	異文化コミュニケーションの障壁	（1）障壁の種類・偏見について
8	異文化コミュニケーションの障壁	（2）偏見の通減に向けて 病院実習（現場の理解）①
9	深層文化の探求	（1）文化的価値観 病院実習（現場の理解）②

10	深層文化の探求	(2) 思考パターンの文化比較 病院実習 (現場の理解) ②
11	言語コミュニケーション	(1) 言語の構造
12	言語コミュニケーション	(2) コミュニケーション・スタイル
13	評価テスト	評価テスト 期末レポートの指示
14	非言語コミュニケーション	(1) 非言語コミュニケーションの種類
15	非言語コミュニケーション	(2) 非言語コミュニケーションの種類
16	カルチャーショックと 適応のプロセス	(1) カルチャーショックの特徴
17	カルチャーショックと 適応のプロセス	(2) 「成長」過程としての異文化適応
18	対人コミュニケーション	(1) 異文化の友人
19	対人コミュニケーション	(2) 「思い込み」異文化コミュニケーション
20	異文化体験①	(アメリカ社会と文化) 各国の特性について学ぶ
21	異文化体験②	(中国社会と文化) 各国の特性について学ぶ
22	異文化体験③	(ベトナム社会と文化) 各国の特性について学ぶ
23	異文化体験④	(日系ブラジル社会と文化) 各国の特性について学ぶ
24	フィールドトリップ	*外国人 (留学生) との交流
25	フィールドトリップ	フィールドトリップ振り返り
26	異文化コミュニケーションの 教育と訓練	(1) 異文化コミュニケーション能力
27	異文化コミュニケーションの 教育と訓練	(2) 異文化コミュニケーションの訓練
28	評価テスト	評価テスト 期末レポート
29	多文化社会と多文化共生	これまでの振り返りと現状の理解 今後の実践について
30	多文化社会と多文化共生	これまでの振り返りと現状の理解 今後の実践について

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	講義	科目名	AI知識		
必修選択	選択	(学則表記)	AI知識		
開講			単位数	時間数	
年次	2年	学科	医療秘書科	1	30
使用教材	AI基礎知識		出版社	株式会社シンクスバンク	

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	人工知能の基本的な考え方やその基礎となる関連分野の知識を幅広く身につける。 Pythonの基礎知識を学び、Pythonプログラミングを通して代表的なAPIやサービスの活用方法を身につける。				
到達目標	Pythonプログラミングの必要性を理解する。 Pythonの基本的な構文を理解する。 実践的なPythonプログラムをコーディングできる。 Python APIを活用する応用力を身につける。				
評価基準	テスト50%、提出物30%、授業態度20%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目					
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員				実務経験	
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	オリエンテーション 第1章	人工知能とは ・人工知能の基本 ・エキスパートシステム
2	第2章	第三次人工知能ブーム ・ビッグデータ解析
3	第3章	機会学習とは
4	第3章	人工知能のレベルと分類
5	第4章	ニューラルネットワーク
6	第5章	深層学習
7	第6章	AIとIoT
8	第7章	機械学習とプログラミング(環境設定)

9	第7章	機械学習とプログラミング
10	プログラミング実習	Pythonとは
11	プログラミング実習	変数
12	プログラミング実習	条件分岐
13	プログラミング実習	繰り返し処理
14	プログラミング実習	データ構造
15	まとめ	テスト
16	プログラミング実習	関数
17	プログラミング実習	ファイル分割
18	プログラミング実習	オブジェクト指向①
19	プログラミング実習	オブジェクト指向②
20	プログラミング実習	Pythonのライブラリ①
21	プログラミング実習	Pythonのライブラリ②
22	課題	課題（穴埋め）
23	課題	課題（穴埋め）
24	課題	課題（穴埋め）
25	課題	解説
26	制作	成果物作成
27	制作	成果物作成
28	制作	成果物作成
29	制作	成果物作成
30	まとめ	テスト

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	プログラミング演習				
必修選択	選択	(学則表記)	プログラミング演習				
開講							
年次	2年	学科	医療秘書科	単位数	2	時間数	60
使用教材	HTML/CSS デザイナーの為のJavaScript/jQuery			出版社	株式会社シンクスバンク		

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	Webサイト制作には欠かすことのできないコーディングスキルのHTMLの知識と実践的なスキルを学ぶ。 JavaScriptライブラリjQueryの仕組みと適用方法を学び、サイト制作の仕組みを習得する。					
到達目標	Webサイト作成の基本のHTML/CSS、JavaScript/jQueryの基本コーディングができる。 Webサイト制作や更新作業ができる。					
評価基準	テスト40%、課題30%、授業態度30%					
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者					
関連資格						
関連科目						
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。					
担当教員				実務経験		
実務内容						

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	初回ガイダンス	授業の目的、到達目標など
2	HTMLの基本	HTMLの用語と書式、全体構造、基本的要素
3	画像と動画	画像と動画の種類、img要素、video要素、audio要素
4	CSSの基本	CSSの用語と書式、セレクタ、プロパティ
5	a要素、構造を示す要素	a要素、セクションを示す要素
6	演習課題	5章までの演習課題を実施
7	演習課題	5章までの演習課題を実施
8	CSSレイアウト1	セレクタ、ボックス



9	CSSレイアウト2	ボックス、回り込み、段組み
10	CSSレイアウト3	回り込み、段組み、表示形式
11	演習課題	レイアウトの演習課題を実施
12	演習課題	レイアウトの演習課題を実施
13	表	表の構造、表関連のプロパティ
14	入力フォーム	フォームとは、フォーム関連の要素と属性
15	まとめ	テスト
16	入力フォーム	フォームとは フォーム関連の要素と属性
17	アニメーション	回転、移動、拡大縮小、トランジション、アニメーション
18	演習課題	架空サイトのトップページのマークアップとCSSコーディング
19	演習課題	架空サイトのトップページのマークアップとCSSコーディング
20	演習課題	架空サイトのトップページのマークアップとCSSコーディング
21	JavaScriptの概要	必要ツール、JavaScriptとは？、JavaScriptの基本文法、外部ファイルで使用
22	JavaScript基本構文	変数と演算子、メソッドとイベント
23	JavaScript基本構文	プロパティ、関数と引数
24	JavaScript基本構文	配列と繰り返し
25	JavaScript基本構文	条件分岐
26	jQueryの概要	jQueryとは、jQueryダウンロードと読み込み、基本文法
27	jQueryの適用1	スムーズスクロール、クロスフェードボタン
28	jQueryの適用2	スライダー、エレベーターメニュー
29	jQueryの適用3	カラーボックス、フォームバリデーション
30	まとめ	テスト

# シラバス

## 科目の基礎情報①

授業形態	演習	科目名	デザイン制作			
必修選択	選択	(学則表記)	デザイン制作			
開講					単位数	時間数
年次	2年	学科	医療秘書科	2	60	
使用教材	Photoshop Illustrator		出版社	株式会社シンクスバンク		

## 科目の基礎情報②

授業のねらい	画像加工ソフトのPhotoshopとドローソフトのIllustratorの基本から実践スキルまでを学ぶ。				
到達目標	基本的なPhotoshopとIllustratorの操作スキルを習得する。 画像加工テクニックを習得する。				
評価基準	テスト40%、課題30%、授業態度30%				
認定条件	出席が総時間数の3分の2以上ある者 成績評価が2以上の者				
関連資格					
関連科目					
備考	原則、この科目は対面授業形式にて実施する。				
担当教員		実務経験			
実務内容					

習熟状況等により授業の展開が変わることがあります

## 各回の展開

回数	単元	内容
1	初回ガイダンス	授業の目的、到達目標など
2	ITリテラシー	WEBの仕組みを学ぶ
3	ITリテラシー	
4	ITリテラシー	
5	ITリテラシー	
6	タイピング基礎	タイピング練習
7	ITリテラシーテスト	テスト
8	Photoshopの基本、選択範囲	画面操作、選択範囲の基本、選択範囲の種類、編集 ※演習課題あり

9	カラーとペイントツール	描画色と背景色、ペイントツール ※演習課題あり
10	レイヤー機能	レイヤー機能と操作、レイヤースタイル ※演習課題あり
11	フィルター アルファチャンネルとマスク	ぼかし（ガウス）、アンシャープマスクなど ※演習課題あり アルファチャンネル、レイヤーマスク、調整レイヤー ※演習課題あり
12	色調補正	カラーについて、色相・彩度、レベル補正、トーンカーブ、調整レイヤー ※演習課題あり
13	スライス	スライスと最適化、データ（情報）の見方 ※演習課題あり
14	その他の機能	コピースタンプツール、スポット修復ツール ※演習課題あり
15	まとめ	テスト
16	前期の振り返りとまとめ	振り返りとまとめ
17	Illustratorの基本と描画機能	画面操作、オブジェクトの描画と操作
18	グループ化とレイヤー	グループ化、レイヤーパネル操作、文字入力
19	色の管理	スポイトツール、グラデーション、透明パネル
20	ペンツール	パスを描く、トレース
21	ブレンド	ブレンド機能
22	反転・回転と整列	オブジェクトの反転、回転、整列
23	アピアランス	アピアランス、文字のアウトライン
24	ブラシツール・パスファインダー	ブラシツールとライブラリ パスファインダー、クリッピングマスク
25	その他の機能	トンボ、パターン作成
26	成果物作成①	成果物作成実施
27	成果物作成②	成果物作成実施
28	成果物作成③	成果物作成実施
29	成果物作成④	成果物作成実施
30	まとめ	成果物発表