

令和2年7月1日

学校法人三幸学園
千葉ビューティーアンドブライダル専門学校
校長 高橋 一博 殿

学校関係者評価委員会
委員長 富永 隆幸

学校関係者評価委員会実施報告

令和2年度学校関係者評価について、下記のとおり評価結果を報告します。

記

1 学校関係者評価委員

- ① 金安 隆史 (株式会社アズガーデン ウェディングストーリー 幕張本店 店長)
- ② 富永 隆幸 (飛鳥未来高等学校千葉キャンパス 教頭)
- ③ 福田 美羽 (株式会社一家ダイニングプロジェクト)

2 学校関係者評価委員会の開催状況

令和2年6月26日

(会場 千葉ビューティーアンドブライダル専門学校 カンファレンスルーム)

3 学校関係者委員会報告

別紙「自己評価・学校関係者評価報告書」に学校関係者評価委員会コメントとして記載

以上

2019年度 学校法人 三幸学園 千葉ビューティーアンドブライダル専門学校

自己評価及び学校関係者評価報告書

自己評価報告責任者：副校長 脇本 貴行
学校関係者評価報告責任者：学校関係者評価委員会委員長 富永 隆幸

1. 学校の教育目標

学園のビジョン「人を活かし、日本をそして世界を明るく元気にする」、ミッション「人を活かし、困難を希望に変える」のもと、ビューティー分野の学校として「人を美しくすることで人を元気にし、日本を明るく元気にする」というビジョンを掲げている。

また「技能と心の調和」を教育理念とし「素直な心、感謝の気持ち、高い意欲を持ち続け、自ら考え、自ら行動することで、社会に貢献する人材」、ビューティー分野として「お客様を美しくすることで感謝される、サロン・組織を活性化できる(皆をハッピーにする)人材」を育成する人物像とし、専門学校として社会・業界に求められる人材の育成を進めている。

2. 前年度に定めた重点的に取り組むことが必要な目標や計画

1 前年度重点施策振り返り

- ・主体性を育む指導
- ・基礎指導の徹底
→言葉遣い・挨拶・時間管理・体調管理・清掃 等
- ・退学率の減少

<振り返り>

- ・生徒の主体性を育む教育や指導の強化を行っていたが、継続及び改善は今後も必要。
- ・基礎指導に関しては、出来ていない場合は、早急に対策を練り継続して徹底出来る様に工夫をした。
- ・退学率の減少に関しては、生徒の変化に敏感になり、早急な対応を引き続き行う必要がある。

2 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

私自身接客業を20年以上やってきたが、一番大事にしていることは、挨拶・時間管理なので、前年度の振り返りであがった基礎指導の徹底はとても重要と思われる。

また、学内で挨拶ができなければ、お客様にもできないと思われるので、在学中継続した指導をお願いしたい。

時間管理については、お客様を待たせることなく予定通りに進めなければクレームにもつながる。また、技術に関しては、会話をしながらになるのでなおさら時間を意識した接客が求められる。

また、採用面接時には基礎的なこと以外に「やる気」も見ている。

退学については、日ごろ生徒指導する際に単に怒鳴ったりするだけでは時代的にそぐわないので、良いところはどんどん褒めてあげることも重要と思われる。褒めたら伸びる生徒もいるだろうし、できていないところを指摘したら伸びる生徒もいると思うが、弊社では現状褒めるほうが多い。

富永委員

高校では、「挨拶」「感謝」「あきならない」の3つに重きをおいて生徒指導をしている。上級学校でも指導があると思うが、この3つを身につけて卒業させている。

3.評価項目の達成及び取組状況

(1)教育理念・目標

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
学校の理念・目的・育成人材像は定められているか（専門分野の特性が明確になっているか）	4
社会経済のニーズ等を踏まえた学校の将来構想を抱いているか	3
学校の理念・目的・育成人材像・特色・将来構想などが生徒・保護者等に周知されているか	3
各学科の教育目標、育成人材像は、学科等に対応する業界のニーズに向けて方向づけられているか	3

1 課題

・学園の「教育理念」「目指す人物像」ともに教職員・生徒・保護者への浸透がまだまだ十分とは言えないため、さらに発信していく必要があると思われる。

2 今後の改善方策

・教職員の更なる教育理念の理解と実践を図り、指導方法の統一・レベルアップを推進する。
 ・ホームルームや校内掲示物、郵送物での記載等で、生徒や保護者への伝達、掲載を実施する。

3 特記事項

・今年度、コロナの影響で教職員に向けては会議での周知伝達が不可能であったため、書面、職員室の掲示、朝礼にて学校の理念・目的・育成人材像の浸透を図っている。
 生徒に対してもホームルーム教室掲示にて学校の理念・目的・育成人材像の浸透を適宜図っていく。

4 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

理念、目的、育成人材像は明確にし、卒業後はお客様のため一丸となって、特に結婚式は一生の中で1度きりなので一期一会を大切にしていきたい。

(2)学校運営

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
目的等に沿った運営方針が策定されているか	4
事業計画に沿った運営方針が策定されているか	3
運営組織や意思決定機能は、規則等において明確化されているか、有効に機能しているか	3
人事、給与に関する制度は整備されているか	4
教務・財務等の組織整備など意思決定システムは整備されているか	4
業界や地域社会等に対するコンプライアンス体制が整備されているか	3
教育活動に関する情報公開が適切になされているか	3
情報システム化等による業務の効率化が図られているか	3

1 課題

・教職員の労務管理
 ・コロナウイルスによる情報システム化の業務の効率化の推進

2 今後の改善方策

・時間外勤務、労務管理体制の徹底及び管理
 ・SankoGateの活用促進、浸透

3 特記事項
なし

4 学校関係者評価委員会コメント
金安委員

仕事には効率や工夫が求められる。やるときにしっかりとやって、休む時はゆつくりと休むといったメリハリがなく
てはいけないのではない。

接客業は急な対応も必要になるが、人を見て適材適所で業務を与えることも必要。

富永委員

高校も専門学校も特定の生徒への対応に多くの時間を割く傾向にある。もちろん優先的に行う必要はある
が、学校運営全体を見通した労務管理を調整していく必要がある。

(3)教育活動

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
教育理念等に沿った教育課程の編成・実施方針等が策定されているか	4
目標の設定として、教育理念、育成人材像や業界のニーズを踏まえた教育機関としての修業年限に 対応した教育到達レベルや学習時間の確保は明確にされているか	3
学科等のカリキュラムは体系的に編成されているか	4
キャリア教育・実践的な職業教育の視点に立ったカリキュラムや教育方法の工夫・開発などが実施さ れているか	3
関連分野の企業・関係施設等、業界団体等との連携により、カリキュラムの作成・見直し等が行われて いるか	3
関連分野における実践的な職業教育(産学連携によるインターンシップ、実技・実習等)が体系的に位 置づけられているか	3
授業評価の実施・評価体制はあるか	4
職業に関する外部関係者からの評価を取り入れているか	3
成績評価・単位認定の基準は明確になっているか	4
資格(免許)取得の指導体制、カリキュラムの中での体系的な位置づけはあるか	4
人材育成目標に向け授業を行うことができる要件を備えた教員を確保し、組織できているか	3
関連分野における業界等との連携において優れた教員(本務・兼務含め)の提供先を確保するなどマ ネジメントが行われているか	3
関連分野における先端的な知識・技能等を修得するための研修や教員の指導力育成など資質向上 のための取組が行われているか	3
職員の能力開発のための研修等が行われているか	4

1 課題

- ・教員研修及び指導力のさらなる向上における取り組みが必要
- ・社会のニーズに応える最先端な知識や技能を習得するための研修の拡充
- ・職業理解を深めるための取り組みが必要

2 今後の改善方策

- ・研修、研究の場を多く設け、教育の質をさらに上げる
- ・技術の方向性を明確にし、全教員に技術の習得と理解が必須になるため勉強会等を行う

3 特記事項
なし

4 学校関係者評価委員会コメント
金安委員

弊社は社内研修・外部研修ともに行っている。社内では教えあったり、外部の方から技術を学んだりもしている。その中で、新たな商品を生み出したりすることもある。また、都内の美容学校へ着付け講師として指導者として伺うこともある。教職員同士の研修や外部講師から学ぶ機会を今後も作ってはどうか。

福田委員

教員は流行のメイクやヘアアレンジなど最先端の美容を学び、教えていただきたい。

(4)学修成果

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
就職率の向上が図られているか	4
資格(免許)取得率の向上が図られているか	3
退学率の低減が図られているか	3
卒業生・在校生の社会的な活躍及び評価を把握しているか	3
卒業後のキャリア形成への効果を把握し学校の教育活動の改善に活用されているか	3

1 課題

- ・資格取得率のさらなる向上
- ・退学を迷っている生徒への指導が、担任のスキルによって左右される
- ・卒業後どのように活躍しているかということの把握が十分でない

2 今後の改善方策

- ・教務力アップを図る研修の実施
- ・同窓会リンクのさらなる周知徹底

3 特記事項

なし

4 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

資格や一般常識はもちろんであるが、現場では「やる気」が一番大事。不器用でもまずは「やる気」があること。フォトの仕事は技術より「心」が重要である。私は、写真の「真」は「心」だと思っている。写真を撮る際は技術も必要だけれど、心も必要。就職でも学校生活でも心の教育を大切にしてほしい。

富永委員

退学希望の生徒にはひとりの教員で対応はしない。理由も様々なので担任だけではなくメンバーと協力しながらチームとして対応している。また、教員と生徒の相性もあると思われる。

福田委員

資格取得率向上のため宿題を課し、勉強する時間を多く取るようにすると良いのではないかと。集中的に資格取得の勉強ができる検定 week はとても良かったのでもう少し時間を取っていただきたい。

(5) 学生支援

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
進路・就職に関する支援体制は整備されているか	3
学生相談に関する体制は整備されているか	4
学生の経済的側面に対する支援体制は整備されているか	3
学生の健康管理を担う組織体制はあるか	3
課外活動に対する支援体制は整備されているか	3
学生の生活環境への支援は行われているか	3
保護者と適切に連携しているか	3
卒業生への支援体制はあるか	3
中途退学者への支援体制はあるか	3
社会人のニーズを踏まえた教育環境が整備されているか	3
高校・高等専修学校等との連携によるキャリア教育・職業教育の取組が行われているか	3

1 課題

- ・就職に関して担任が中心にサポートしているが、メンバー間の共有及び協力が必要
- ・生徒が希望する就職職種の多様化に対する取り組み
- ・卒業生への支援体制を強化する

2 今後の改善方策

- ・就職指導のスキルアップと、サポート体制の強化。
- ・定期的な保護者との連携を強化(学校生活の様子報告、学校行事見学等)
- ・卒業生との連携強化を図るため同窓会サイトSANKO LINK を活用する。

3 特記事項

- ・カウンセリングルームを設置し整備はできているがまだまだ活用が少ないため状況に応じて案内する。
- ・コロナウイルスの卒業生支援を行っている。

4 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

就職試験の際、弊社ではわざと困る質問をしてその対応をみている。予測していなかった質問で本人の素が多々表面に出てくる。千葉ビューティーアンドブライダル専門学校の卒業生は挨拶、礼儀、意欲があり非常に良い。また姉妹校卒業生もとても良い。

ちなみに 2021 年度の採用例年通り採用予定なので、ぜひ応募してもらいたい。

福田委員

卒業後一年以内に退職している人が多い。理由としてやりたい業務ができなかったなど。まず教員が会社について理解をより深め、また生徒と面談しどのような職業につきたいかなど理解すべきだと思われる。

(6)教育環境

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
施設・設備は、教育上の必要性に十分対応できるよう整備されているか	4
学内外の実習施設、インターンシップ、海外研修等について十分な教育体制を整備しているか	4
防災・安全管理に対する体制は整備されているか	3

1 課題

- ・Wi-Fi 環境について、エラーが出る場合がある。
- ・防災に関するマニュアルの作成はできているが、教員や生徒の理解と浸透が必要

2 今後の改善方策

- ・保守点検及び管理。
- ・生徒への防災への啓蒙と緊急時対応の危機管理を全教職員に周知徹底する。

3 特記事項

- ・避難訓練の実施

4 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

Wi-Fi に関しては、しっかりとしたセキュリティーが必要。また、避難訓練はぜひ実施していただきたい。

富永委員

避難訓練の際は可能であれば、一緒に行きたい。

福田委員

Wi-Fi を確実に利用できる環境にしてほしいのはもちろん、授業の多くで携帯電話を利用する機会が増え、充電がなくなることがあった。可能であれば学内で充電することを可能にしたり、iPad をレンタルで利用できると良い。

(7)学生の受入れ募集

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
学生募集活動は、適正に行われているか	4
学生募集活動において、教育成果は正確に伝えられているか	4
入学選考は、適性に行われているか	4
学納金は妥当なものとなっているか	4

1 課題

- ・募集活動は適正に行い、資格取得率、就職率等はパンフレットにて伝えている
- ・18歳人口減少による生徒募集

2 今後の改善方策

- ・教員自身が高校訪問を実施し、教育成果の伝達や、在校生の状況などを確認する。
- ・広報担当部署との連携をさらに強化していく

3 特記事項

なし

4 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

広報は非常に大事なことである。また、この学校関係者評価委員を行っているのもしっかりしている学校のイメージがある。施設・設備もきれいでとても魅力がある学校ではないか。

福田委員

どこの学校よりも取得できる資格数が多く、取得率も高く、施設がとてもきれいで自慢できる学校であった。

(8)財務

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
中長期的に学校の財務基盤は安定しているといえるか	4
予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか	4
財務について会計監査が適正に行われているか	4
財務情報公開の体制整備はできているか	4

1 課題

【中長期計画】

なし

【予算・収支計画】

なし

【会計監査】

なし

【財務情報の公開】

なし

2 今後の改善方法

【中期計画】

現在、第2次中期計画(2018年度～2022年度)の対象期間中であるが、当該計画を着実に実行すると共に今後は当該計画の公開に向けて着手していく予定である。

【財務情報の公開】

なし

3 特記事項

なし

4 学校関係者評価委員会コメント

なし

(9)法令等の遵守

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
関係法令、専修学校設置基準等の遵守と適正な運営がなされているか	4
個人情報に関し、その保護のための対策がとられているか	4
自己評価の実施と問題点の改善に努めているか	4
自己評価結果を公開しているか	4

1 課題

更なる法令遵守の推進

2 今後の改善方策

継続的实施

3 特記事項

なし

4 学校関係者評価委員会コメント

なし

(10)社会貢献・地域貢献

【評価項目】（評価＝適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1）	評価
学校の教育資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているか	3
生徒のボランティア活動を奨励、支援しているか	3
地域に対する公開講座・教育訓練(公共職業訓練等を含む)の受託等を積極的に実施しているか	3

1 課題

ボランティア活動の参加促進
地域貢献、社会貢献に関する活動が少ない。

2 今後の改善方策

- ・ボランティア活動の意義や価値の伝達。
- ・提携企業との連携強化

3 特記事項

- ・千葉ロッテマリーンズ主催試合でのビューティーブース設置
- ・スチューデントサロンを毎週開催し、地域の方に施術提供

4 学校関係者評価委員会コメント

金安委員

弊社でインターン、アルバイトで千葉ビューティーアンドブライダル専門学校の生徒の受け入れも過去にあり、今後も受け入れていきたい。

アルバイトから採用につながった方もいるので、自分の適性を見極めるためにアルバイトは必要ではないか。

成人式当日のメイクを生徒が行ってくれて、お客様もとても喜んでくれた。生徒も同年代相手に技術が出来る嬉しさもあったのではないかな。

福田委員

成人式のお手伝いは現場を知ることができ、自分の技術のレベルも知る良いきっかけとなったのでこれからもそのようなボランティアを行ってほしい。

(11)国際交流(必要に応じて)

【評価項目】(評価=適切:4、ほぼ適切:3、やや不適切:2、不適切:1)	評価
留学生の受入れ・派遣について戦略を持って国際交流を行っているか	3
受入れ・派遣、在席管理等において適切な手続き等がとられているか	3
学習成果が国内外で評価される取組を行っているか	2
学内で適切な体制が整備されているか	3

1 課題

業界的に就労ビザがおりない

2 今後の改善方策

留学生に就職が難しいことを説明したうえで、それでも学びたい場合は受け入れる

3 特記事項

なし

4 学校関係者評価委員会コメント

なし

4. 学校評価の具体的な目標や計画の総合的な評価結果

本校のカリキュラムは現場の方からの声で組み立てられているが、一度決定したものでも社会のニーズに対応できるようカリキュラムは変更が可能である。

次年度はブライダルプロデュース科で変更を検討している。

本日いただいた貴重なご意見を今後生徒指導で生かしていかなければいけない。

今後もいろいろと意見交換をお願いしたい。