

2021年度 実習先・就職先アンケート調査結果

令和4年10月

学校法人三幸学園 教育開発部

【調査概要】

- 調査目的
本学卒業後の就職先企業・施設園様および本学在校生の実習先に対し「働くうえで必要な資質・能力」「在職者（本学園卒業生）の活躍度合い」「実習生の様子」をお伺いし、学園および分野（業種）の特徴（ニーズ等）を把握し、教育の質向上に生かしていくため
- 調査対象
本学卒業生の就職先、2021年度実施の学外実習先（インターンシップ含む）
- 実施期間
2021年3月1日～2022年3月31日
- 実施方法
アンケートの依頼文書を配布（郵送、手渡し）し、本学ホームページのアンケートページを案内
- 回答数
2,002件

主たる業種	全回答数	就職受入先(※1)	実習受入先(※2)
保育・教育関係	675	228	505
医療・福祉関係	501	287	242
美容・芸能関係	373	191	153
健康・スポーツ関係	147	92	52
飲食関係	107	48	15
ブライダル関係	91	56	49
その他	83	37	15
旅行・観光・航空関係	25	13	5
総計	2,002	952	1,036

※1、2016年度（2017年3月）以降に本学園を卒業した者が対象

※2、2021年3月～2022年2月までの期間で、本学園の実習生を受け入れている企業様が対象

- 質問と回答選択肢
 - ①基本情報（会社名・園名、所在地、総従業員規模、業種）
 - ②働くうえで必要とする資質や能力について（※3）
 - ③卒業生について（本校卒業生が身につけている力（※3）、活躍度合い）
 - ④実習生について（事前準備の十分さ、実習生の意欲や努力、実習に必要な知識・技術面に関する評価）
 - ⑤その他（本校の教育全般について）

※3)以下の資質・能力のうち該当するもの全てを選択。なお、以下の資質・能力は、本学園にて設定している人材育成像及び社会人基礎力（経済産業省提唱）をもとに提示。

- ・主体性（自ら考え、自ら行動する力）
- ・共感力（相手が抱いている感情などを理解し、寄り添うような態度や行動をとることが出来る力）
- ・状況把握力（周りの状況を把握したうえで、自ら役割（できること）を理解する力）
- ・発信力（自分の意見をわかりやすく伝える力）
- ・協働力（自分自身の役割を理解し、周囲と協働して取り組むことができる力）
- ・リーダーシップ（明確な目標を示し、周りの力を最大限活かし目標達成を実現する力）
- ・課題対応力（課題を発見し、対策を考え実行する力）
- ・創造力（新しい価値を生み出す力、提案する力）
- ・粘り強さ（忍耐力、あきらめない気持ち、ストレス耐性）
- ・業界に必要な専門的知識や技術
- ・人柄（明るさ、元気、素直、前向き等）
- ・社会人としてのマナー（挨拶、丁寧な言葉遣い、清潔感のある身だしなみ、約束を守る等）

【調査結果の要約】

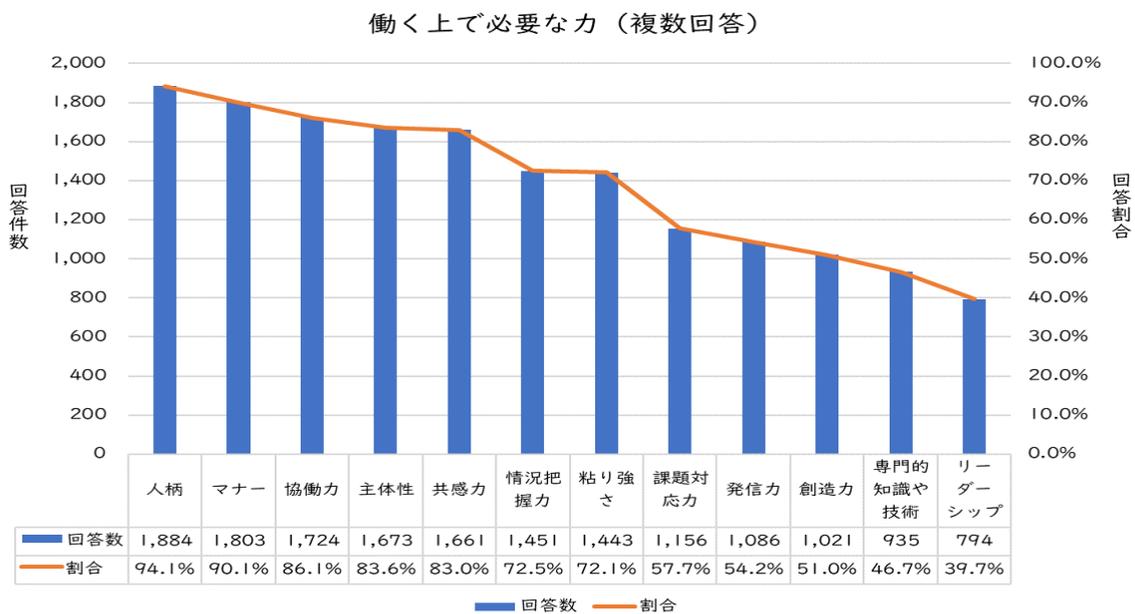
- **本学園の就職先及び実習先にて働くうえで必要な力を調査した結果、「人柄」が最も多い結果となった。**
 - ・回答企業全体では、働く上で必要な力は「人柄（94%）」が最も多く、「社会人としてのマナー（90%）」「協働力（86%）」「主体性（83%）」「共感力（83%）」と続いた。
 - ・働く上で必要な力について、組織規模（従業員や職員数）によって違いがあるかを確認した結果、上記の力（人柄、社会人としてのマナー、協働力、主体性、共感力）のうち、「協働力」が他の項目と比べてバラつきが見られた。
- **働く上で必要な力に対して、本学園の卒業生が身につけている力には差があった。特に「主体性」に大きな差が見られた。**
 - ・働く上で必要な力と併せて、本学園の卒業生が身につけている力について調査した結果、卒業生が身につけている力の割合が小さく、中でも「主体性」においてはその差が大きい結果となった。このことより、在学中の教育において主体性を伸ばす教育を展開する必要があると考えられる。
- **本学園の実習生の課題は「事前準備」と「実習に必要な知識や技術」であった。**
 - ・本学園の実習生への評価のうち、「実習への意欲や努力」の評価は高いが、「事前準備」や「知識や技術」に課題が見られた。これらの結果を踏まえ、効果的な学外実習を展開すべく、実習事前指導において、生徒本人に実習目的や実習内容、方法および留意点等に関する理解を深める工夫が必要であり、またこの点について実習先とも十分に確認し、より良い学びに繋げていく体制を構築する必要があると考えられる。

【調査結果】

①働くうえで必要な資質・能力

- ・本学卒業生の就職先および在学生の実習先が働くうえで必要と考える力は、「人柄（94%）」が最も高く、次いで「社会人としてのマナー（90%）」、「協働力（86%）」、「主体性（83%）」、「共感力（83%）」の順であった。
- ・以下12の項目以外に必要と考える資質・能力として、「コミュニケーション力（63件）」が最も多く、次いで「〇〇（保育や美容等）が好きという気持ち（30件）」の順であった。

◆働くうえで必要な資質・能力（複数回答）



(n:2,002件)

◆上記12項目以外に必要と考える資質・能力（自由記述）

- ・コミュニケーション力（63件）
- ・〇〇（保育や美容等）が好きという気持ち（30件）
- ・健康管理（26件）
- ・責任感（22件）
- ・学ぶ姿勢（21件）
- ・人間性、人間力（20件）
- ・意欲（15件）

◆組織規模別（従業員・職員数別）の働くうえで必要な資質・能力の回答割合（複数回答）

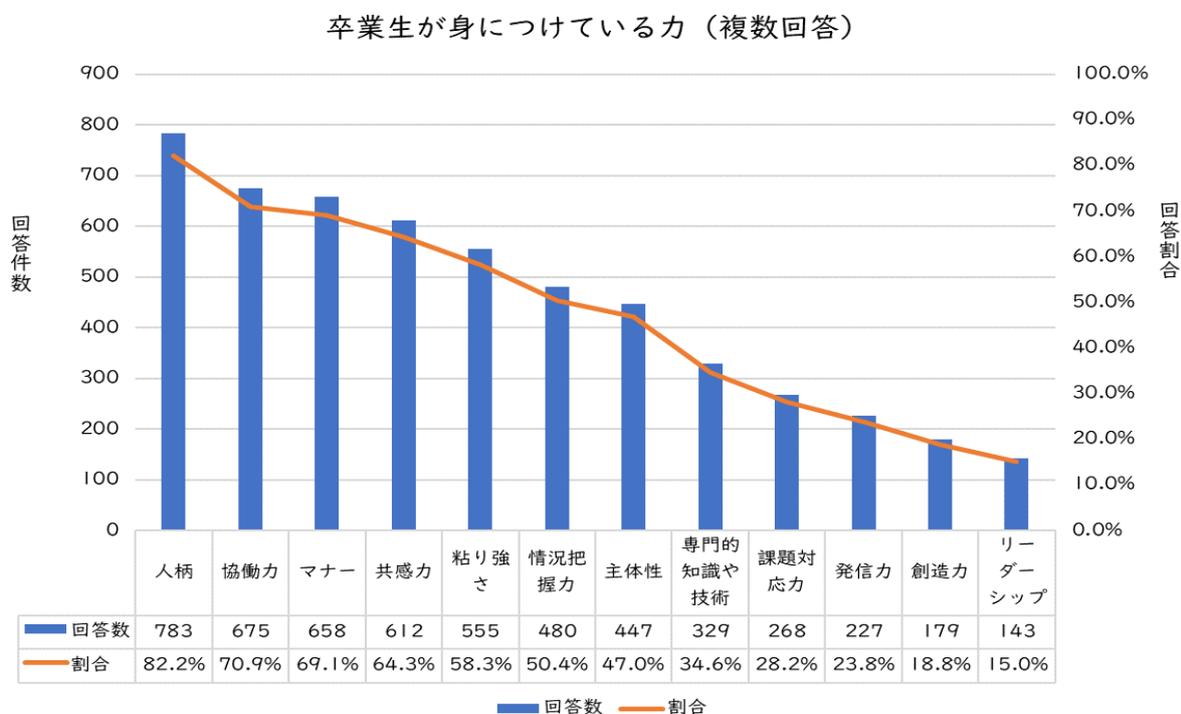
従業員・職員数	人柄	社会人としてのマナー	協働力	主体性	共感力	状況把握力	粘り強さ	課題対応力	発信力	創造力	専門的知識や技術	リーダーシップ
総計(n2002)	94%	90%	86%	84%	83%	73%	72%	58%	54%	51%	47%	40%
0~49人(n1,227)	95%	91%	85%	84%	83%	74%	72%	59%	56%	53%	48%	39%
50~99人(n262)	93%	91%	90%	82%	84%	70%	72%	61%	53%	56%	47%	41%
100~199人(n150)	93%	90%	84%	79%	79%	72%	70%	51%	51%	49%	47%	42%
200~299人(n62)	92%	89%	84%	87%	87%	68%	71%	63%	48%	45%	39%	35%
300~399人(n57)	91%	84%	89%	84%	77%	70%	72%	47%	42%	35%	35%	32%
400~499人(n27)	89%	81%	74%	81%	74%	63%	74%	44%	44%	44%	41%	33%
500~999人(n98)	94%	86%	87%	85%	87%	65%	70%	55%	52%	49%	50%	43%
1000人以上(n117)	96%	90%	91%	85%	85%	70%	76%	59%	52%	35%	44%	48%
標準偏差	2.01%	3.29%	5.07%	2.40%	4.49%	3.43%	1.88%	6.18%	4.42%	7.24%	4.86%	5.09%

…組織規模によってバラつきが見られる項目

②卒業生が身につけていると思われる資質・能力

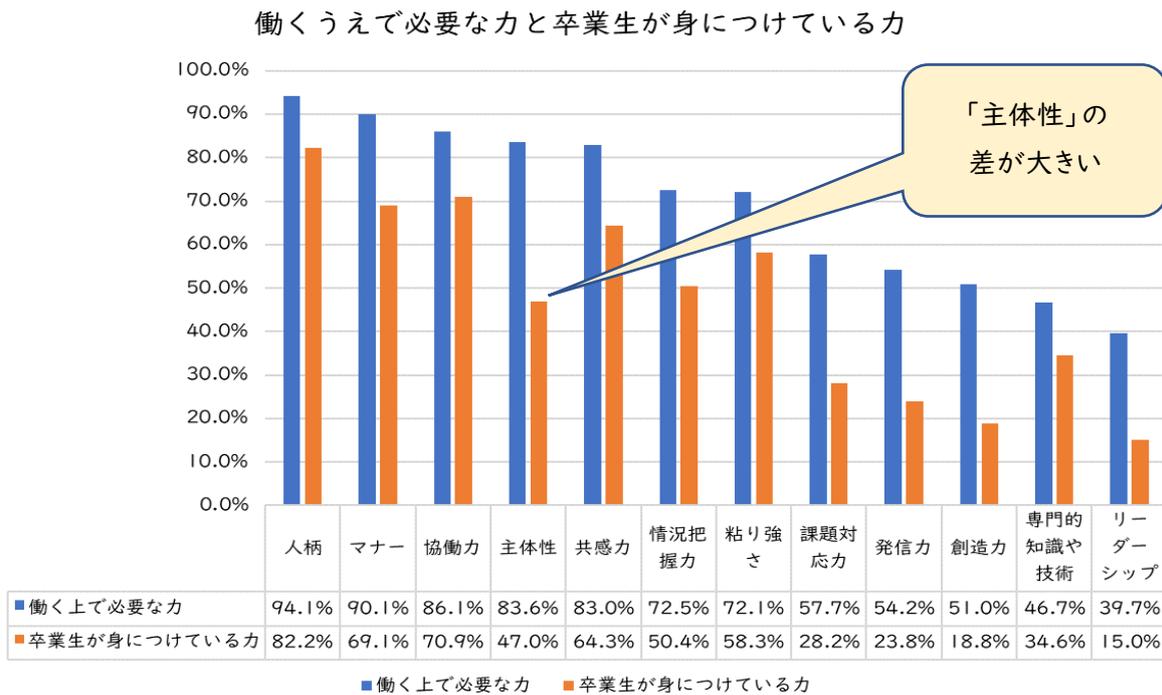
- ・本学の卒業生が身につけていると思われる力は、「人柄（82%）」が最も高く、次いで「協働力（70%）」、「社会人としてのマナー（69%）」、「共感力（64%）」の順であり、働くうえで必要な資質・能力とほぼ同じ順番であった。
- ・しかし、「働くうえで必要な資質・能力」と「卒業生が身につけている資質・能力」の両者を比べてみると、「卒業生が身につけている資質・能力」の割合が小さく、卒業生の力が不足していることが分かった。中でも、「主体性」においてはその差が大きい結果となった。

◆卒業生が身につけている資質・能力（複数回答）



(n:952件)

◆「働くうえで必要な資質・能力」と「卒業生が身につけている資質・能力」との比較



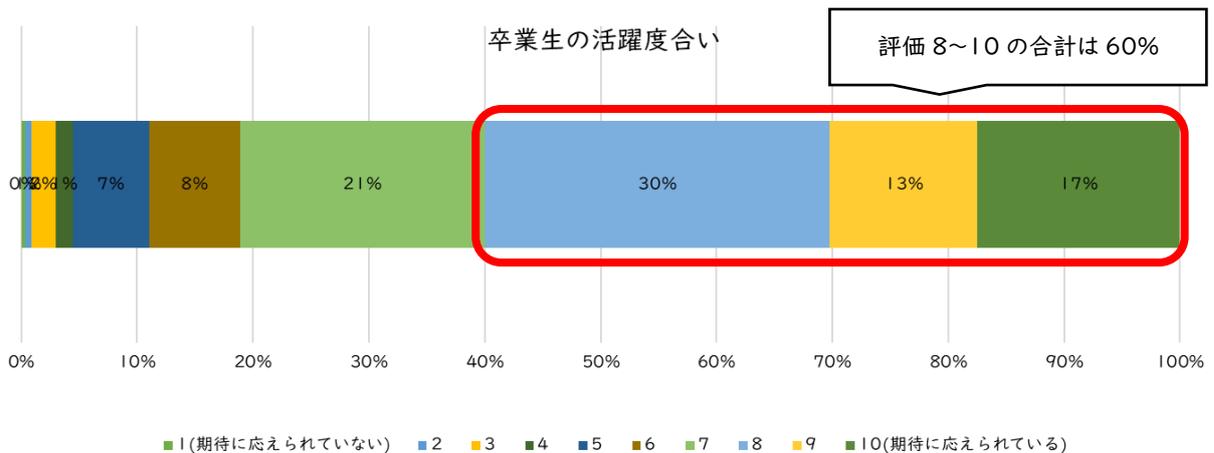
(働くうえで必要な力=n:2002、卒業生が身につけている力=n:952)

③卒業生の活躍度合い

・本学卒業生が就職先において期待に応えられているか否かを10段階で評価をして頂いた結果、60%の機関から8以上の評価を得られた。

◆本学卒業生の活躍度合い

※数字が大きくなるにつれ、期待に応えられていることを示しています。



(n:943件)

◆評価理由(自由記述/一部抜粋)

<高評価>

- ✓ 学ぶ意欲や向上心が非常に強い(健康・スポーツ関係)
- ✓ いろいろ本人が学ぶべきことが多ですが、とにかく一生懸命がんばっています。その姿勢を認め、ゆっくりでいいので、成長してくれるように、全職員で見守っています。(保育・教育関係)
- ✓ 仕事に対する意識、包装技術がしっかりしている(飲食関係)
- ✓ 何事も一生懸命に働き、根性も十分今後は楽しみな職員です。(医療・福祉関係)
- ✓ 環境上、高齢者に元気を与えるのがまずは重要な能力の一つになる為、即戦力化出来ています。また、運動指導能力にも長けている為、残りは、スキルアップしたい自己研鑽とリーダーシップが発揮されていけば良いと思います。(医療・福祉関係)
- ✓ のびのびとした明るさとそれが伝わってくる表情。粘り強く技術習得しようとする姿勢。常に何かできないかと積極的に考え行動しようとしています。(美容・芸能関係)

<低評価>

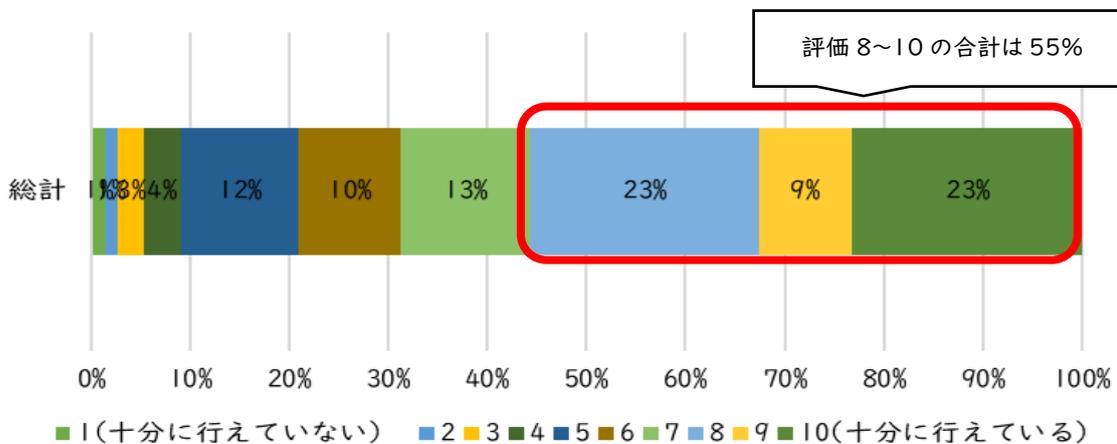
- ✓ 人柄はいいが、積極的な行動や考えを言わない傾向がある。他の人より頭一つ抜け出すような努力をせず、現状与えられた業務をこなすのみ。(健康・スポーツ関係)
- ✓ 仕事に対する積極性、向上心などがもう少し欲しいところです。(保育・教育関係)
- ✓ 自分の役割は理解し遂行できるが、主体性や発信力、課題対応力はその中でも乏しい。また、自らコミュニケーションをとる姿勢がみられず、職員や利用者に関わる姿勢は消極的である。(医療・福祉関係)

④ 実習生の事前準備の度合い

・本学在学生在が学外実習において事前準備が十分に行えていたか否かを10段階で評価をして頂いた結果、55%の機関から8以上の評価を得られた。

◆本学在学生の学外実習における事前準備状況

※数字が大きくなるにつれ、事前準備が十分に行われていることを示しています。



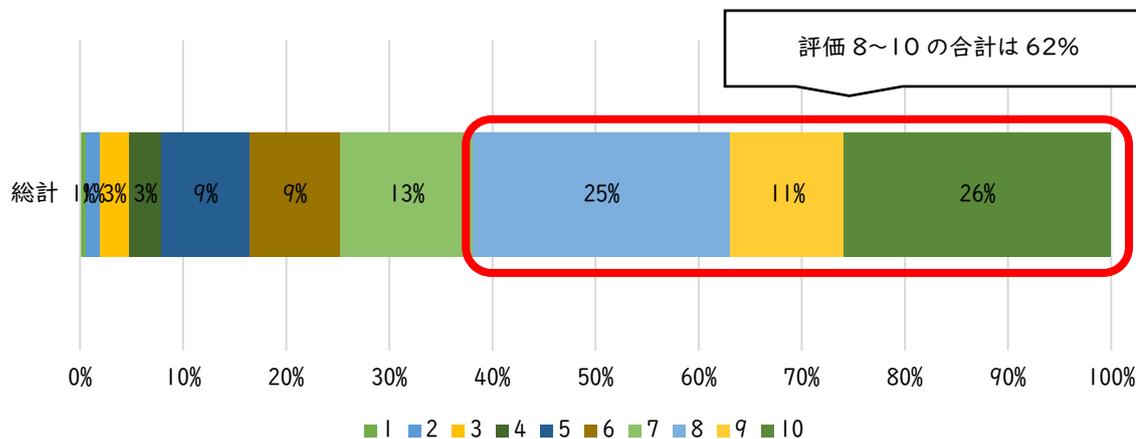
(n:1,026 件)

⑤ 実習生の意欲や努力の度合い

・本学在学生在が学外実習において意欲や努力を感じたか否かを 10 段階で評価をして頂いた結果、62%の機関から 8 以上の評価を得られた。

◆ 本学在学生の学外実習における意欲や努力

※数字が大きくなるにつれ、意欲や努力が感じられたことを示しています。



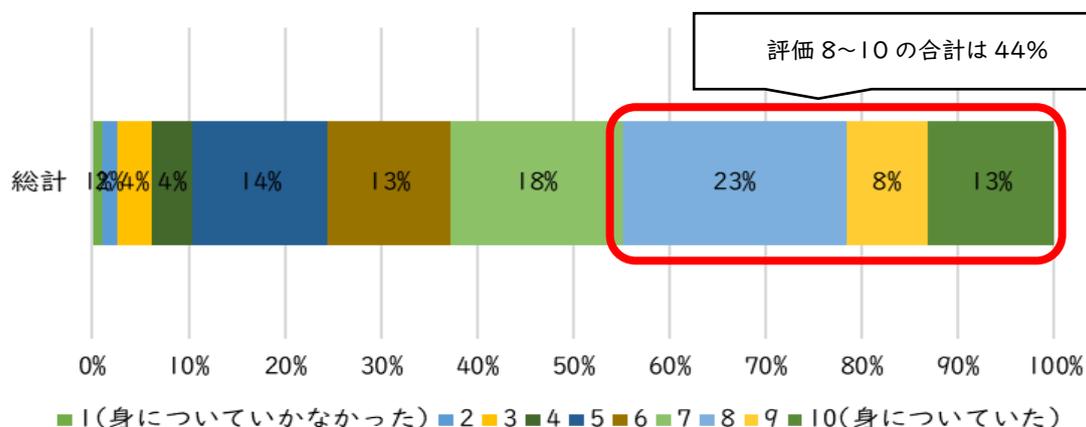
(n:1,023 件)

⑥ 実習生の実習に必要な知識や技術の度合い

・本学在学生在が学外実習において実習に必要な知識や技術を身につけていたか否かを 10 段階で評価をして頂いた結果、44%の機関から 8 以上の評価を得られた。

◆ 本学在学生の学外実習に必要な知識や技術

※数字が大きくなるにつれ、実習に必要な知識や技術を身につけていたことを示しています。



(n:1,025件)

◆評価理由(自由記述/一部抜粋)

<高評価>

- ✓ 実習に対し学びと思う意欲を感じることが出来た。実習生からわからないことがあれば質問があり、子どもと積極的に関わっていたため。(保育・教育関係)
- ✓ 真摯に前向きに実習していこうとする姿が感じられました。わからないことは質問し、次に生かしていこうと取り組んでいました。挨拶や礼儀もしっかりとでき、好感が持てる学生でした。(医療・福祉関係)
- ✓ 新婦様の脱いだお着物を片す際に打掛を畳んで頂けたのは凄く助かったからです。(ブライダル関係)
- ✓ 事前に質問を準備し、積極的に行動されていました。(健康・スポーツ関係)

<低評価>

- ✓ 挨拶も含め、声が小さく、子どもたちとの関わりも積極的ではなかった。(保育・教育関係)
- ✓ 書く、読む、話す力を補強する必要がある。(医療・福祉関係)
- ✓ 事前準備が少なかったためか、自社の知識、また事前案内でお願いしていたシフト確認など行えていない方が多かった印象(ブライダル関係)
- ✓ 目標や課題が明確になっておらず、実習が始まってから考えたり準備していることが多かった。(保育・教育関係)

(参考)就職先及び実習先にて実施されている社員・職員研修の内容

今回のアンケートでは、各企業様・施設様が実施されている研修内容をヒアリングしました。今後の社員教育の参考にして頂けましたら幸いです。

(自由記述/一部抜粋)

- ✓ 年度初めには最初に園の教育方針、理念を再確認するための研修を行い、その他月に1,2回園内研修を行っている。(保育・教育関係)
- ✓ 資質向上の研修・新人向けに保護者対応の研修(連絡帳の書き方)等(保育・教育関係)
- ✓ 虐待防止、発作時の対応、救急時の対応、重症児のケアアドバンス、チームワークの意義。レクリエーション活動について等(保育・教育関係)
- ✓ 権利擁護研修、SDGs研修、近隣の精神科病院にお願いして2~3か月に1度、医者による医療のに関する研修をしています。(医療・福祉関係)
- ✓ 社会人にてあるべきマナー・基本的な結婚式の専門知識は最初の研修カリキュラムで行います(ブライダル関係)
- ✓ 人間力の向上、幼児体育の基本的知識・スキル(健康・スポーツ関係)
- ✓ フォローアップ研修、段階別研修、スキルアップ研修、レベルアップ研修など個々の能力や資質に合わせた、研修を年間を通して行っています。(保育・教育関係 他)
- ✓ 研修シートを使用して行なう。(健康・スポーツ関係)
- ✓ 専任の講師によるアカデミー新人研修やその他様々な研修をご用意しております。(美容・芸能関係)
- ✓ 接客マナー研修、カウンセリング講習、似合わせ理論講習、SNS講習、各技術講習(カット、カラー、パーマ、メイク、撮影)(美容・芸能関係)
- ✓ コーチング講習(健康・スポーツ関係)

- ✓ 新人に対しては基本的にはOJTにて行っております。社員に対しては毎月全員出勤日を設けそこで様々な研修、ミーティングを行っております。(ブライダル関係 他)
- ✓ 1対1の指導員制度(飲食関係)
- ✓ 自社カリキュラムに沿って教育担当スタッフによる技術指導、その練習と実践、フィードバック後の反復。(美容・芸能関係)
- ✓ 必要なマニュアルを配布、教育担当スタッフとの2人1組制、実習可能な内容については新人や学生であることを患者に説明した上で実地研修・訓練(医療・福祉関係)
- ✓ 挨拶や返事やマナーなど、人と人の繋がりを大切にすることや夢や目標を立てることの大切さなど、自分の未来を明確に描く事。そういった自己啓発の研修が多いです。(美容・芸能関係)

以上